



مرکز پزشکی آموزشی درمانی مهدیه

کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح

بیماران و مراجعین مرکز

تهیه و تدوین:

مدیریت اطلاعات سلامت

(اداره پذیرش آمار و مدارک پزشکی)

با همکاری واحد ترخیص و بیمه گری

بهمن ماه سال ۱۳۹۹



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



شماره صفحه

عنوان

- | | |
|----|---|
| ۳ | ♣ دستورالعمل های نظام تحول سلامت |
| ۵ | ♣ بیمه های طرف قرارداد مرکز |
| ۶ | ♣ رسیدگی به شکایات |
| ۶ | ♣ پذیرش مرکز-نوبت دهی تلفنی |
| ۱۰ | ♣ ترخیص |
| ۱۱ | ♣ نحوه بیمه شدن بیماران فاقد بیمه و تایید آن |
| ۱۲ | ♣ ضوابط بیمه ای نحوه پذیرش بیماران مرکز به تفکیک نوع بیمه و نوع پذیرش |
| ۱۷ | ♣ اطلاعات در مورد درمانگاه ها |
| ۲۵ | ♣ اطلاعات در مورد اعمال جراحی |
| ۳۵ | ♣ اطلاعات در مورد اورژانس ها |
| ۳۸ | ♣ اطلاعات بخش های بستری |
| ۴۴ | ♣ پیوست ۱: لیست نمایندگی های بیمه |
| ۴۶ | ♣ پیوست ۲: هزینه ها |
| ۵۱ | ♣ پیوست ۳: برنامه درمانگاه ها و کد پزشکان |
| ۵۳ | ♣ پیوست ۴: کدهای سه رقمی پزشکان در درمانگاه ها |



تحول سلامت

دستورالعمل :

- کلیه ایرانیان دارای بیمه درمانی مراجعه کننده به بیمارستانهای دولتی مشمول طرح تحول نظام سلامت بوده و هزینه های بستری را فقط 10 درصد را پرداخت می نمایند.
 - در طرح تحول نظام سلامت هزینه درمان زایمان طبیعی ایرانیان دارای دفترچه بیمه رایگان می باشد
 - خدمات تشخیص و درمانی زیر مشمول طرح تحول سلامت نمی باشند:
 - هزینه اعمال جراحی زیبایی و پلاستیکی و TL
 - هزینه های ناشی از ضرب و جرح
 - هزینه خدمات ناشی از حوادث کار
 - اقامت در اتاق یک تخته
 - اقامت در V.I.P
 - مصدومین حوادث ترافیکی
 - اتباع خارجی (افاغنه و) مشمول طرح تحول نظام سلامت نمی گردند .
 - روستائیان، عشایر و ساکنین شهرهای زیر ۲۰ هزار نفر (دارای دفترچه بیمه روستایی) و سایر افرادی که از طریق نظام ارجاع به بیمارستانهای مشمول برنامه مراجعه می کنند ۵ درصد از هزینه خدمات مشمول برنامه را پرداخت می کنند.
 - ویزیت بیماران سرپائی اورژانس ، بدون تحت نظر قرار دادن مشمول این طرح نمی شوند
 - هزینه های بیمه تکمیلی تغییر نمی کند و به صورت روال قبلی ادامه دارد
 - فرآیند نظام ارجاع روستایی
- ✚ بیمار به مراکز بهداشت و پزشک خانواده محل صدور دفترچه روستایی مراجعه نماید.



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



پزشک معتمد بیمار را جهت دریافت خدمات تخصصی و بستری در برگه دفترچه روستایی ممه‌ور

به مهر پزشک خانواده به بیمارستان ارجاع دهد.

بیمار بامهرپزشک خانواده جهت دریافت خدمات درمانی تخصصی بستری به بیمارستان مراجعه

نماید.

در صورت بستری بیمار بامهرپزشک خانواده، هزینه بستری ۵ درصد محاسبه می‌شود.

در صورت مراجعه اورژانسی بیمار بدون مهر پزشک خانواده، هزینه‌های بستری به صورت ۱۰

درصد محاسبه می‌گردد.

- کلیه داروها، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی، بیماران باید در بیمارستان تامین گردد
- در صورتی که ارائه امکان کلیه خدمات در بیمارستان نباشد، بیمارستانها از نظام ارجاع باید استفاده نمایند و تحت هیچ شرایطی بیماران را به مراکز خصوصی ارجاع ندهند و کلیه هزینه‌های نقل و انتقال به عهده بیمارستان ارجاع دهنده می‌باشد.
- عدم استفاده از برگه دفترچه بیمه در طول بستری، جهت ارائه خدمت به بیمار (در داخل و خارج بیمارستان)
- عدم اخذ هزینه از بیمار و یا همراه وی بابت ارائه خدمت و یا نقل و انتقال بیمار در صورتیکه بیمارستان مجبور به ارائه خدمت در خارج از بیمارستان گردد و این هزینه‌ها باید در صورت حساب لحاظ گردند.
- کاهش پرداختی برای بیمه شده روستایی و بیمه شدگانی که از طریق نظام ارجاع جهت بستری به بیمارستان مراجعه نمودند
- ثبت الکترونیکی شناسه ملی بیماران در زمان پذیرش در HIS
- ثبت تشخیص نهایی بیمار توسط مدارک پزشکی در سیستم
- ارسال پرونده الکترونیکی بیماران بستری در زمان ترخیص حداکثر ۳ هفته بعد از ترخیص به سامانه پرونده الکترونیکی سلامت



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



بیمه های طرف قرارداد مرکز و مقررات کلی بیمه ها

بیمه تامین اجتماعی - گروه خدمات درمانی (کارکنان دولت، سلامت همگانی

ایرانیان، سایر اقشار، سایر اقشار نظام ارجاع) و سایر اقشار اتباع خارجی - نیروهای مسلح - شهرداری -

۱- بیمه گزاران شهرداری با ارائه معرفینامه در طول بستری کلیه هزینه های درمان رایگان میباشد.

۲- بیمه گزاران ارتش باید برای دریافت معرفینامه خود همراهان بیمار در طول بستری بیمار اقدام نماید.

۳- بیمه گزاران تامین اجتماعی در صورتیکه سوابق بیمه ای کمتر از ۶۰ روز داشته باشند زایمان آنها طبق دستورالعمل بیمه بصورت ازاد محاسبه میشود.

۴- بیمه تامین اجتماعی فرزندی برای زایمان مادران سینگل که سابقه ازدواج رسمی ندارند قابل قبول میباشد.

۵- ارائه شناسنامه جهت دختران بالای ۱۸ سال در کلیه بیمه های فرزندی الزامی است.

۶- بیمه سایر اقشار نظام ارجاع برای بیماران تحت پوشش کمیته امداد در نظر گرفته شده که برای استفاده در سایر مراکز درمانی بایستی حتما مهر و امضا پزشک خانواده بر روی برگه های بیمه داشته باشد که درمانگاه در خواست شده بر روی آن ثبت شده باشد

۷- بیمه سایر اقشار نظام ارجاع برای پزشکان عمومی در بیمارستانها قابل قبول نمیشود مگر در صورت تحت نظر شدن.

۸- دفترچه بیمه روستایی بایستی حتما مهر پزشک خانواده محل صدور دفترچه بر روی برگه بیمه داشته باشند.

۹- کلیه بیمه ها بایستی در سامانه استحقاق سنجی مورد تایید قرار بگیرند و کد شبا در یافت کنند.



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



رسیدگی به شکایات:

✓ در صورت بروز هرگونه مشکل و یا پیشنهاد و انتقاد در انجام امور درمانی و اداری در ساعات اداری

۸ الی ۱۴ به واحد رسیدگی به شکایات ساختمان شماره اصلی مراجعه نموده و یا با شماره ۵۵۳۱۴۹۲۹

تماس حاصل فرمایید

✓ در ساعات غیر اداری به دفتر سوپروایزران واقع در طبقه سوم ساختمان شماره اصلی مراجعه و یا با

شماره ۵۵۳۱۰۳۵۶ تماس حاصل نمایید.

پذیرش مرکز

نحوه و مدارک مورد نیاز جهت پذیرش درمانگاه ها:

پذیرش درمانگاه های مرکز به صورت **تلفنی - اینترنتی و اپلیکیشن** می باشد که می بایست از یک هفته قبل

(پنج شنبه) رزرو انجام پذیرد و در روز تعیین شده بامراجعه به واحد پذیرش واقع در طبقه همکف ساختمان

اصلی امکان پذیر است.

لطفا موارد ذیل را مورد توجه قرار دهید :

۱. جهت پذیرش غیرحضوری و حضوری، **ارائه کد ملی** الزامی است.
۲. جهت دریافت نوبت از کیوسک نوبت دهی مرکز، **همراه داشتن کد پیگیری** و یا **کد ملی بیمار** الزامی است.
۳. پذیرش کلیه ی درمانگاه ها به صورت رزرو تلفنی و اینترنتی می باشد که از **یک هفته قبل** جهت گرفتن نوبت باید اقدام نمود.
۴. لطفا از مراجعه **قبل از ساعت ۷ صبح** خودداری نمایید.
۵. خواهشمند است به ساعت تعیین و اعلام شده (در پیامک) جهت حضور در بیمارستان دقت نمایید.
۶. حق تقدم ویزیت با بیمارانی است که به صورت **تلفنی / اینترنتی / اپلیکیشن** نوبت دریافت نموده اند.
۷. مراجعه به هردلیل به درمانگاه (نشان دادن عکس، آزمایش و ...) مستلزم اخذ نوبت و پذیرش می باشد.
۸. دفترچه بیمه بیمار می بایست دارای **برگ خالی و اعتبار و عکس جدید** باشد.
۹. استفاده از **دفترچه بیمه دیگران جرم و پیگرد قانونی** دارد.
۱۰. حضور زودتر از زمان اعلام شده در تلفن به **هیچ وجه تأثیری** در زمان ویزیت نخواهد داشت
۱۱. **تاخیر بیش از ۳۰ دقیقه** بعد از ساعت اعلام شده در تلفن باعث ابطال شدن نوبت شما خواهد شد. **رزرو نوبت و عدم حضور جهت ویزیت بیش از ۵ بار** موجب مسدود شدن **شماره موبایل رزرو کننده** می گردد.
۱۲. جهت دفترچه های **بیمه روستایی داشتن مهر پزشک خانواده شهر** مربوطه الزامی است.
۱۳. مسئولیت ارائه اطلاعات غلط در هنگام پذیرش به عهده بیمار و یا قیم قانونی وی می باشد.



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



نحوه رزرو نوبت درمانگاه ها :

- در صورت ارتباط و اتصال به سامانه ، ابتدا خوشامدگویی و اطلاع رسانی مبنی بر الزام ارائه **کد پیگیری** در هنگام مراجعه به بیمارستان، صورت می پذیرد

عدد ۱: رزرو نوبت جدید عدد ۲: لغو نوبت گرفته شده

عدد ۳: اطلاع از آخرین نوبت فراخوانی شده

- سپس سامانه اعلام می نماید جهت رزرو نوبت در صورت داشتن **کد سه رقمی پزشک عدد ۱ (جدول ۱)** در غیراینصورت عدد ۲ را وارد نمایید.
- با انتخاب عدد ۲ کدهای درمانگاه به شرح ذیل اعلام می گردد:

کدهای مربوط به انتخاب درمانگاه ها جهت رزرو نوبت

گروه ۱	درمانگاه	گروه ۲	درمانگاه	گروه ۳	درمانگاه
۱	بارداری عادی و پرخطر	۱۰	طب سنتی	۱۹	کلینیک پستان
۲	نازایی	۱۱	اطفال	۲۰	جراحی مغز و اعصاب
۳	زنان	۱۲	قلب اطفال	۲۱	طب فیزیکی
۴	داخلی	۱۳	چشم نوزادان	۲۲	عفونی
۵	دیابت	۱۴	انکولوژی	۲۳	یائسگی
۶	جراحی عمومی	۱۵	روانپزشکی	۲۴	نورولوژی اطفال
۷	ارولوژی	۱۶	نورولوژی	۲۵	سلامت جنسی
۸	قلب بزرگسال	۱۷	اختلالات کف و لگن	۲۶	پوکی استخوان
۹	نوزادان پرخطر	۱۸	جراحی پلاستیک		

- پس ازانتخاب درمانگاه ، جهت دریافت اولین نوبت خالی کلید * ، در غیر اینصورت نام پزشک انتخاب نمایید . اولین نوبت خالی موجود به همراه ساعت تاریخ و نوبت اعلام می گردد.در صورت تایید نوبت شماره تلفن همراه را همراه با کلید مربع وارد کنید.



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



- در صورتی که اتباع خارجی انتخاب کلید ۲ در غیر اینصورت (ایرانی) انتخاب کلید ۱ و ثبت کد ملی و در انتها کلید مربع و جهت تایید نوبت عدد ۱ را انتخاب و پیامک به موبایل ارسال می گردد.
- رزرو نوبت دهی تلفنی ، نوبت قطعی و ساعت تقریبی ویزیت شما در درمانگاه مشخص می شود.
- در پایان تماس تلفنی کد پیگیری و روز حضور در درمانگاه به شماره موبایل شما پیامک می گردد.
- همراه داشتن کد پیگیری در زمان پذیرش الزامی است.

فرایند پذیرش بیماران درمانگاه ها

۱. دریافت نوبت از کیوسک نوبت دهی پذیرش



****انتخاب منوی از قبل نوبت گرفته ام (رزرو تلفنی / اینترنتی / اپلیکیشن) :** مراجعینی که از قبل رزرو تلفنی / اینترنتی انجام داده و دارای کد پیگیری می باشند لازم است کد پیگیری / کد ملی را وارد و پرینت قبض نوبت پذیرش و درمانگاه را دریافت نمایند

- ✎ حضور زودتر از زمان اعلام شده در تلفن به هیچ وجه تأثیری در زمان ویزیت نخواهد داشت
- ✎ تأخیر بیش از ۳۰ دقیقه بعد از ساعت اعلام شده در تلفن باعث ابطال شدن نوبت شما خواهد شد


****انتخاب منوی نوبت قبلی ندارم:** مراجعین حضوری که از قبل رزرو تلفنی / اینترنتی انجام نداده اند، در صورت داشتن نوبت خالی بر حسب درمانگاه / تخصص می تواند قبض نوبت دریافت نمایند.

۲. مراجعه به واحد پذیرش درمانگاه ها مستقر در لابی مرکز طبق فراخوان نوبت (الویت پذیرش با بیماران غیرحضوری می باشد)

طبق فراخوان شماره اخذ شده از کیوسک نوبت دهی ، مراجعین به باجه پذیرش مراجعه می نمایند و پس از پذیرش و دریافت پرونده درمانگاه ، منتظر فراخوان واحد صندوق شده و پس از دریافت قبض صندوق به درمانگاه مراجعه نموده و طبق فراخوان درمانگاه به اتاق پزشک جهت ویزیت مراجعه می نمایند.

	<p>کتابچه راهنما اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز</p>	
--	---	--

راه های فعال جهت رزرو نوبت درمانگاه های مرکز

<p style="text-align: center;">http:// mmc.sbmu.ac.ir</p>	<p style="text-align: center;">سایت بیمارستان</p>
<p style="text-align: center;">http://www.mmc.nobat.sbmu.ac.ir</p>	<p style="text-align: center;">سامانه نوبت دهی اینترنتی</p>
<p style="text-align: center;">http://mmc.sbmu.ac.ir/uploads/mahdieh.apk</p> <div style="text-align: center;">  </div>	<p style="text-align: center;">آدرس دانلود اپلیکیشن نوبت دهی درمانگاه ها QR کد</p>

نحوه ومدارک مورد نیاز جهت پذیرش بستری:

- به همراه داشتن مدارک زیر جهت تکمیل مدارک و ارائه آنها به قسمت پذیرش ضروری میباشد.
- کپی از صفحه اول دفتر چه بیمه بیمار ۲ برگ
- کپی از صفحه اول و دوم شناسنامه زن و شوهر ۲ برگ
- کپی از کارت ملی زن و شوهر ۲ برگ (پشت و روی کارت ملی)
- مبلغی بابت بستری بصورت علی الحساب
- حضور همسر بیمار جهت دریافت رضایت اعمال جراحی و قطع عضو (شامل هیستریکتومی، ماستکتومی، بستن لوله...) با کارت شناسایی معتبر
- کپی از کارت شناسایی معتبر بیماران اتباع و غیرایرانی (عقدنامه/گواهینامه/گذرنامه / کارت اقامت)
- اصل همه مدارک اعم از دفترچه بیمه و شناسنامه ها و کارت ملی ،عقدنامه ،گذرنامه باید در بیمارستان و نزد بیمار جهت صدور معرفینامه و گواهی ولادت بماند.



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



مدارک لازم جهت بستری در ماه های آخر بارداری

- اصل شناسنامه و کارت ملی زن و شوهر (جهت اتباع پاسپورت و عقدنامه در صورت عدم وجود کارت شناسایی معتبر)
 - کپی از صفحه اول و دوم هر دو شناسنامه ابرگ
 - ارائه دفترچه بیمه دارای اعتبار و مختص بیمار و دارای برگه (در صورت بیمه بودن)
 - کپی از صفحه اول دفترچه بیمار (۲ برگ)
 - حضور همسر و یا ولی قانونی در زمان بستری
 - ارائه کد ملی / آدرس و تلفن بیمار جهت بستری
- مراجعه به واحد پذیرش واقع در طبقه همکف ساختمان اصلی جهت تشکیل پرونده

نحوه پذیرش اورژانس:

۱. مراجعه به **تریاز** جهت تعیین وضعیت در اورژانس جنرال و زنان
۲. مراجعه به پذیرش بستری و اورژانس (جهت تشکیل پرونده)
۳. مراجعه به پزشک

ترخیص بیمار:

- ترخیص بیمار بستری ساعت ۱۱ صبح به بعد با مراجعه به ترخیص واقع در طبقه همکف ساختمان اصلی انجام می پذیرد.
- قبض و رسیدهای پرداختی همراه با کارت شناسایی معتبر هنگام ترخیص الزامی است.
- هنگام ترخیص حتما خلاصه پرونده و گواهی ولادت نوزاد از بخش بستری دریافت نموده و برگ خروج تحویل بخش مربوطه و نگهداری گردد.
- جهت ترخیص بیمار موارد ذیل می بایست انجام گردد:



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



۱. ارائه کپی دفترچه بیمه و اصل دستور بستری به واحد ترخیص
۲. تاییدیه نماینده خدمات درمانی و تامین اجتماعی با توجه به دریافت کد استحقاق از سامانه های معتبر اعلام شده بیمه های بیمار
۳. تاییدیه بیمه نیروهای مسلح که همراه بیمار تا قبل از ترخیص بیمار از سازمان مربوطه اخذ کرده باشد. (از بهمن ماه سال اخیر قرار شده است این معرفینامه ها در مراکز صادر گردد)
۴. اتباعی که مجوز اقامت دارند دفترچه بیمه سایر اقسا دارند که این بیمه ها برای بستری قابل قبول است.

نحوه بیمه شدن بیماران فاقد بیمه و یا تایید مدارک بیمه ای بیمار

- در صورت بیمه نبودن بیماران ایرانی ، معرفی بیماران به واحد مددکاری مرکز جهت بررسی وضعیت بیمه ای و راهنمایی جهت بیمه شدن و ارائه کلیه مدارک شناسایی (کارت ملی و شناسنامه اعضای خانواده) با رعایت شرایط خانوار ، بیماران را برای بیمه سلامت یا ایرانیان معرفی می نمایند.
- بیمه خدمات درمانی روستایی و عشایر می بایست مهر ارجاع محل صدور دفترچه بیمه داشته باشند .
- بیمه روستایی شهرستان در صورت نداشتن مهر ارجاع در صورت سرپایی آزاد پذیرش و فقط بستری و تحت نظردون مهر قابل قبول است.
- نزدیکترین مرکز جهت تعویض بیمه تامین اجتماعی : کارگزاری رسمی شماره ۱۱۳ شعبه ۳ تامین اجتماعی واقع در شوش شرقی-نرسیده به میدان شوش-خیابان ش رحیم پیمانی(بخچال) پلاک ۱۱۲ تلفن ۳۳۱۳۲۹۸۴
- سازمان خدمات درمانی شهرداری جهت صدور معرفینامه
خ ولیعصر بالاتر از طالقانی ک فرهنگ حسینی پ ۲۱



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



ضوابط بیمه ای نحوه پذیرش بیماران مرکز به تفکیک نوع بیمه و نوع پذیرش

بیمه تامین اجتماعی

تامین اجتماعی (کد ۲۰۰)

الف) بیماران بستری:

- ۱- بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد.
- ۲- گرفتن کپی از صفحه اول دفترچه بیمار، قبل از پذیرش الزامی است. این کپی باید شامل تمامی اطلاعات مهم صفحه اول اعم از عکس بیمار، شماره ملی و نسبت بیمه گزار و باشد.
- ۳- دفترچه بیماران بالای ۲ سال باید عکس دار باشد.
- ۴- پذیرش بیماران نوزاد با دفترچه مادر حداکثر تا یکماه از تولد امکانپذیر می باشد.
- ۵- به ثبت دستور بستری بیمار در دفترچه بیمه بیمار به هیچ وجه نیاز نمیباشد. (با توجه به قانون نظام ارجاع)
- ۶- پذیرش بیماران نزاعی با این بیمه امکانپذیر نمی باشد.
- ۷- پذیرش بیمار تصادفی با این دفترچه امکانپذیر نمی باشد.

ب) بیماران سرپایی اورژانسی:

- ۱- بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد.
- ۲- دفترچه بیماران بالای ۲ سال باید عکس دار باشد.
- ۳- پذیرش بیماران نزاعی با این بیمه امکانپذیر نمی باشد.
- ۴- پذیرش بیمار تصادفی با این دفترچه امکانپذیر نمی باشد.

ج) بیماران سرپایی درمانگاه

- ۱- بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد.
- ۲- دفترچه بیماران بالای ۲ سال باید عکس دار باشد.
- ۳- دفترچه بیمه مادر برای نوزادان برای اعمال سرپایی قابل قبول نمیباشد.



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



بیمه خدمات درمانی

۱- کارکنان دولت : (کد ۳۰۰)

۲- روستایی و عشایری : (کد ۳۰۲)

۳- ایرانیان : (کد ۳۰۵)

۴- سایر اقشار : (کد ۳۰۶)

۵- سلامت همگانی (کد ۳۰۴)

۶- سایر اقشار اتباع خارجی (کد ۳۱۴)

* بیمه های خدمات درمانی خاص با این مرکز طرف قرارداد نیست .

الف) بیماران بستری:

۱- بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد

۲- گرفتن کپی از صفحه اول دفترچه بیمار ، قبل از پذیرش الزامی است . این کپی باید شامل تمامی اطلاعات مهم صفحه اول اعم از عکس بیمار ، تاریخ اعتبار دفترچه بیمه و ... باشد .

۳- عکس دار بودن دفترچه برای بیماران بالای ۲ سال الزامی است .

۴ - پذیرش بیمارنوزاد با دفترچه مادر تا حداکثر یکماه قابل قبول میباشد.(((که البته برخی از بیمه های گروه خدمات درمانی مانند سایر اقشار را شامل نمیشود.)))

۵- پذیرش بیماران نزاعی با این بیمه امکانپذیر نمی باشد .

۶- پذیرش بیمار تصادفی با این دفترچه امکانپذیر نمی باشد .

۹- برای بستری بیمار دفترچه بیمه روستایی نیاز به مهر مرکز بهداشت نمیباشد ، در صورت داشتن مهر صورت حساب ۵ درصد محاسبه میشود و غیر اینصورت ۱۰ درصد.

ب) بیماران سرپایی اورژانس :

۱- بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول می باشد.

۲- دفترچه بیماران بالای ۲ سال باید عکس دار باشد .

۳- پذیرش بیمارنوزاد با دفترچه مادر امکانپذیر نمی باشد .

۴- پذیرش بیماران نزاعی با این بیمه امکانپذیر نمی باشد .

۵- دفترچه بیمه روستایی در صورت تحت نظر شدن بیمار در اورژانس به مهر مرکز بهداشت نیازی ندارد.



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



ج (بیماران سرپایی در مانگاه

- ۱- بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد
- ۲- دفترچه بیماران بالای ۲ سال باید عکس دار باشد .
- ۳- پذیرش بیمارنوزاد با دفترچه مادر امکانپذیر نمی باشد .
- ۴- در بیمه روستایی علاوه بر داشتن برگ خام این نکته که از تاریخ مهر مرکز بهداشت محل اقامت بیمار بیشتر از یکماه نگذشته باشد لازم است .
- ۵- دفترچه روستایی حتی دارای مهر مرکز بهداشت باشد برای پزشکان عمومی قابل قبول نمیشود.

بیمه ارتش

- ۱- بیمه نیروهای مسلح سرپایی (کد ۴۰۰)

الف) بیماران بستری:

- ۱- بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد
 - ۲- گرفتن کپی از صفحه اول دفتر چه بیمار ، قبل از پذیرش الزامی است . این کپی باید شامل تمامی اطلاعات مهم صفحه اول اعم از عکس بیمار ، تاریخ اعتبار بیمه نامه و باشد .
 - ۳- دفترچه بیماران بالای ۲ سال باید عکس دار باشد .
 - ۴- پذیرش بیمارنوزاد با دفترچه مادر امکانپذیر نمی باشد . این گروه بیمه برای نوزادان دفترچه صادر میشود.
 - ۵- پذیرش بیماران نزاعی با این بیمه امکانپذیر نمی باشد .
 - ۶- پذیرش بیمار تصادفی با این دفترچه امکانپذیر نمی باشد .
 - ۷- در این بیمه ، ثبت تاریخ اعتبار دفترچه بصورت دقیق در سیستم HIS الزامی است .
 - ۸- در این بیمه ، به محض به دنیا آمدن نوزاد دفترچه ای صادر میگردد که قسمت نام آن (نوزاد) درج شده است تا بتوان از ان در بستری استفاده نمایند.
- *مدارک لازم جهت مراجعه به مراکز بیمه ای ارتش جهت دریافت تاییدیه :
- باید پشت برگه دستور بستری در داخل دفترچه بیمه ممهور به مهر پذیرش گردد و همراه با ادرس جهت دریافت معرفینامه تا قبل از ترخیص به مرکز صدور معرفینامه ارتش راهنمایی میگردد.

***سازمان خدمات درمانی نیروی مسلح صدور معرفینامه های خود را قرار است از بهمن ماه ۹۹ به مراکز درمانی مربوطه واگذار نمایند.



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



ب) بیماران سرپایی اورژانس :

- ۱- دفترچه های دارای برگ خام با در نظر گرفتن تاریخ اعتبار و دارای کد ملی دارای اعتبار می باشد .
- ۲- گرفتن کپی از صفحه اول دفترچه بیمارالزامی می باشد ، این کپی باید شامل تمامی اطلاعات مهم صفحه اول اعم از عکس بیمار ، تاریخ اعتبار بیمه نامه و مهر یگان محل خدمت سربازو باشد .
- ۳- دفترچه بیماران بالای ۲ سال باید عکس دار باشد .
- ۴- پذیرش بیمارنوزاد با دفترچه مادر امکانپذیر نمی باشد چون سازمان بیمه نیروهای مسلح بلافاصله دفترچه صادر میکند.
- ۵- دستور بستری بیمار در دفترچه بیمه باید ممهور به مهر پزشک و درج بخش بستری و تخت مورد نظر باشد .
- ۶- پذیرش بیماران نزاعی با این بیمه امکانپذیر نمی باشد .
- ۷- پذیرش بیمار تصادفی با این دفترچه امکانپذیر نمی باشد .
- ۸- در این بیمه ، ثبت تاریخ اعتبار دفترچه بصورت دقیق در سیستم HIS الزامی است .
- ۹- هزینه فرانشیز بیماران سرپایی اورژانس دارای دفترچه بیمه ارتش ، جهت ویزیت ۳۰ درصد و برای کلیه اقدامات ۱۰ درصد است .

ج) بیماران سرپایی در مانگاه

- ۱- دفترچه های دارای برگ خام با در نظر گرفتن تاریخ اعتبار بیمه ، معتبر می باشد .
- ۲- دفترچه بیماران بالای ۲ سال باید عکس دار باشد .
- ۳- پذیرش بیمارنوزاد با دفترچه مادر امکانپذیر نمی باشد .
- ۴- ثبت دقیق تاریخ اعتبار بیمه ارتش در سیستم HIS الزامی میباشد .



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



بیمه شهرداری

شهرداری با کد بیمه (۵۰۹)

الف) بیماران بستری:

۱- همراه داشتن معرفینامه از شرکت شهر سالم شهرداری الزامی است در غیر اینصورت بصورت آزاد بستری و فرم مربوط به اخذ معرفینامه شهر سالم تکمیل و مهور به مهر پذیرش شده و بیمار جهت مراجعه به این شرکت جهت اخذ معرفینامه بستری ارشاد میگردد .

ب) بیماران سرپایی اورژانس :

- ۱- دفترچه های دارای برگ خام با در نظر گرفتن تاریخ اعتبار و معتبر می باشد .
- ۲- گرفتن کپی از صفحه اول دفترچه بیمار قبل از پذیرش الزامی است . این کپی باید شامل تمامی اطلاعات مهم صفحه اول اعم از عکس بیمار ، تاریخ اعتبار بیمه نامه و باشد .
- ۳- دفترچه بیماران بالای ۲ سال باید عکس دار باشد .
- ۴- پذیرش بیمارنوزاد با دفترچه مادر امکانپذیر نمی باشد .
- ۶- پذیرش بیماران نزاعی با این بیمه امکانپذیر نمی باشد .
- ۷- پذیرش بیمار تصادفی با این دفترچه امکانپذیر نمی باشد .
- ۸- پذیرش بیمار سرپایی اورژانس مسمومین با این دفترچه امکانپذیر نمی باشد .

ج) بیماران سرپایی در مانگاه

- ۱- دفترچه های دارای برگ خام با در نظر گرفتن تاریخ اعتبار بیمه ، معتبر می باشد .
- ۲- دفترچه بیماران بالای ۲ سال باید عکس دار باشد .
- ۳- پذیرش بیمارنوزاد با دفترچه مادر امکانپذیر نمی باشد .



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



درمانگاه ها

اطلاعات کلی:

پذیرش درمانگاههای سرپایی فقط به صورت تلفنی - اینترنتی و اپلیکیشن و رزرو نوبت از هفته قبل امکان پذیر می باشد

* ساعت پذیرش کلیه درمانگاهها ۸ صبح و عصر از ساعت ۱۲ بعد از ظهر می باشد.

* درمانگاه چشم فقط نوزادان زیر ۶ ماهه را ویزیت میکند.

* درمانگاه طب فیزیکی همه دردهای عضلانی و استخوانی را ویزیت میکند به غیر از شکستگی.

* درمانگاه اطفال تا کودکان ۱۲ ساله را ویزیت میکند.

* پرونده سرپایی درمانگاه همزمان با پذیرش بیمار به اوداده میشود و سوابق قبلی همان درمانگاه نیز با استفاده از برنامه سبارا به بیمار جهت ارائه به پزشک داده میشود.

کلینیک ویژه: ۱۲-۱۸

۱۲-۸

ساعت پذیرش درمانگاه صبح:



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران	نام درمانگاه
<p>اختلالات کف و لگن: بی اختیاری ادرار- عفونتهای مکرر- درد های کف لگن</p>	<p>زنان و سایر درمانگاه های مرتبط به زنان</p>
<p>سلامت جنسی: واژینیسم- اختلالات جنسی-</p>	
<p>یائسگی: برطرف کردن یا کم کردن علائم یائسگی مثل گرگرفتگی و ..</p>	
<p>کلپوسکپی: بررسی بیمارانی که نتیجه پاپیل و یا پاپ اسمیر مشکوک به کنسر دارن.</p>	
<p>زنان: کلیه بیماران زنان و رحم-سیستوسل و رکتوسل- انجام پاپ اسمیر- انجام پاپیل- مول- زنان بارداری که هنوز سونوگرافی انجام ندادند و وجود جنین زنده محرز نشده است- حاملگی نابجا- حاملگی که جنین رشد نکرده است و باید سقط شود- افرادی که مجوز سقط از پزشکی قانونی دارند- خونریزی واژن- کیست بارتولن- هایمنکتومی- بیماران لاپاراسکوپي و هیستروسکوپي که از نازایی ارجاع میشوند- خروج IUD- کلپوسکوپي- درمان خونریزی غیرطبیعی رحم- درمان علائم یائسگی.</p>	
<p>رزرو نوبت تلفنی- اینترنتی و اپلیکیشن از هفته قبل، مراجعه به پذیرش و وارد کردن اطلاعات در برنامه HIS- ارجاع به صندوق و دریافت فیش ویزیت- مراجعه به درمانگاه و تشکیل پرونده</p>	<p>فرایند کار</p>
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد - بیمه گذار خودبیمار یا همسر باشد- کارت ملی و یامدرکی که بتوان کد ملی بیمار را وارد نمود</p>	<p>مدارک مورد نیاز</p>
<p>اکثر خدمات این درمانگاه با بیمه انجام می پذیرد و فقط خدماتی که از تعهدات بیمه خارج باشد شامل نمی شود</p>	<p>قوانین بیمه ای</p>



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		نام درمانگاه
کلیه بیمارانی که سونوگرافی داده اند و بارداری با جنین زنده محرز است- دیابت بارداری- فشارخون بارداری- بررسی سلامت رشد جنین- تیروئید باردار-	بیماران مراجعه کننده به این درمانگاه	بارداری
رزرو نوبت تلفنی -اینترنتی و اپلیکیشن-اینترنتی و اپلیکیشن هفته قبل،مراجعه به پذیرش و واردشدن اطلاعات در HIS بیمارستانی-دریافت قبض از صندوق -مراجعه به درمانگاه و تشکیل پرونده بارداری	فرایند کار	
بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد - کلیه آزمایشات و سونوگرافی های انجام شده - شناسنامه و کارت ملی زوجین - عقدنامه ، پاسپورت، کارت شناسایی برای اتباع	مدارک مورد نیاز	
اکثر خدمات این درمانگاه بایممه انجام میپذیرد و فقط خدماتی که از تعهدات بیمه خارج باشد شامل نمی شود	قوانین بیمه ای	

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		نام درمانگاه
افرادی که از زمان اقدام به بارداری کردند ۶ ماه تا یک سال گذشته باشد و باردار نشده باشد- سقط مکرر -افرادی که بین دوبارداری زمان زیادی گذشته و باردار نشده باشد- برای تعیین جنسیت با شرایط خاص	بیماران مراجعه کننده به این درمانگاه	نازایی
رزرو نوبت تلفنی -اینترنتی و اپلیکیشن از هفته قبل،مراجعه به پذیرش و واردشدن اطلاعات در HIS-دریافت قبض از صندوق- مراجعه به واحد نازایی جهت تشکیل پرونده	فرایند کار	
دفترچه بیمه بیمار و همسر ایشان- شناسنامه و کارت ملی زن وشوهر- کلیه مدارک قبلی درمان بیمار-	مدارک مورد نیاز	
ویزیت و برخی از خدمات این بخش بایممه محاسبه میشود- قسمتی از بیماران این واحد تحت پوشش بیمه برکت و طرح مربوط نازایی میشوند که تقریبا هزینه های آنها رایگان میشود ولی قسمتی از فعالیتهای این بخش آزاد میباشد.	قوانین بیمه ای	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		نام درمانگاه
اطفال: کلیه بیماریهای اطفال-قد و وزن نوزاد-تعیین زردی خون نوزاد	بیماران مراجعه کننده به این درمانگاه	اطفال
مغز و اعصاب اطفال: تشنج-عقب ماندگی ذهنی-بیش فعالی-اختلال راه رفتن-مشکلات درسی		
جراحی اطفال: کلیه جراحیهای اطفال-فتق-ختنه-عدم نزول بیضه-شکاف کام و لب-مشکلات مقعد و روده		
غدد اطفال: عدم و تاخیر رشد-لاغری و چاقی کودک-کوتاهی و بلندی کودک-بیماریهای غدد اطفال		
قلب اطفال: نوزادان زودرس و نارس-اکو قلب نوزادان و کودکان زیر ۱۲ سال		
رزرو نوبت تلفنی -اینترنتی و اپلیکیشن از هفته قبل،مراجعه به پذیرش و واردکردن اطلاعات در برنامه HIS- ارجاع به صندوق و دریافت فیش ویزیت- انتظار برای ویزیت	فرایند کار	
دفترچه بیمه کودک -مدارک بستری نوزادان	مدارک مورد نیاز	
دفترچه بیمه کودکان بالای ۲ سال بایستی عکسدار باشد-دفترچه بیمه مادر برای نوزادان قابل قبول نمیباشد.	قوانین بیمه ای	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		نام درمانگاه
کلیه بیماریهای عضلانی و استخوانی به غیر از شکستگی-دردهای عضلانی استخوانی-انجام نوارعصب وعضله-طب سوزنی- ویزیت بعداز تراکم استخوان-	بیماران مراجعه کننده به این درمانگاه	طب فیزیکی
رزرو نوبت تلفنی -اینترنتی و اپلیکیشن-اینترنتی و اپلیکیشن هفته قبل،مراجعه به پذیرش و واردشدن اطلاعات در HIS- دریافت قبض از صندوق- حضور درسالن جهت ویزیت	فرایند کار	
- بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد - و کلیه مدارک پزشکی که از قبل دارند	مدارک مورد نیاز	
*اگر پزشک برای بیمار نوارعضله وعصب نوشته بود بیمار نیاز به ویزیت ندارد مستقیما باید به پذیرش روبروی داروخانه باجه ۳۰(اقای مازنی)مراجعه و پس از ثبت و پرداخت هزینه در صندوق جهت انجام آن به درمانگاه مراجعه نمایند.	قوانین بیمه ای	
اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		نام درمانگاه
درد قفسه سینه-درد زیرسینه که به پشت بیمارمنتشر میشود-فشارخون بالا-بیماریهای قلب	بیماران مراجعه کننده به این درمانگاه	قلب
* رزرو نوبت تلفنی -اینترنتی و اپلیکیشن-اینترنتی و اپلیکیشن هفته قبل، مراجعه به پذیرش و ورود اطلاعات در HIS- مراجعه به صندوق - انتظار برای ویزیت توسط پزشک	فرایند کار	
بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد دقترچه بیمه برای این درمانگاه حداقل سه برگه باید داشته باشد.	مدارک مورد نیاز	
در این درمانگاه نوارقلب به همراه ویزیت اجباری است	قوانین بیمه ای	



کتابچه راهنما



اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران	نام درمانگاه
<p>عفونی: ایدز-هیپاتیت C- عفونت ها- آنفولانزا-مننژیت-سلولیت-کزاز-تب و درد بدن-گلو درد-سرفه-تنگی نفس-کاهش اشتها-درد و ترشح چرکی از گوش-عفونت ادراری و کرونا</p> <p>پوکی استخوان: بررسی ریبورت سنجش تراکم استخوان و درمان عوارض پوکی استخوان</p> <p>داخلی: سرماخوردگی-کم خونی-تیروئید-عفونت دستگاه تنفسی-کنترل قندخون-دردهای عضلانی و استخوانی-گوارش و معده وروده</p>	<p>بیماران مراجعه کننده به این درمانگاه</p> <p>داخلی / عفونی و پوکی استخوان</p>
<p>رزرو نوبت تلفنی -اینترنتی و اپلیکیشن-اینترنتی و اپلیکیشن هفته قبل،مراجعه به پذیرش و ورود اطلاعات در HIS- مراجعه به صندوق - انتظار برای ویزیت توسط پزشک</p>	فرایند کار
<p>- بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>وکلیه مدارک پزشکی که از قبل دارند</p>	مدارک مورد نیاز
<p>تمامی بیمه ها قابل قبول میباشد بیمه روستایی حتما باید مهرمرکز بهداشت داشته باشد.</p>	قوانین بیمه ای

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران	نام درمانگاه
<p>جراحی عمومی:بیماریهای مقعد-بیماریهای پستان و زیربغل-فتق -فیستول و فیشر-شقاق - هموروئید-کیست پیلونیدال - توده روده-دردشکم-سنگ کسبیه صفرا-ضایعات پوستی-کیست هیداتیت-</p> <p>جراحی پلاستیک:کوچک کردن سینه-پروتز سینه-کوچک کردن شکم-ساکشن شکم-برداشتن افتادگی پلک-تزییق چربی گونه وکنارلب-کوچک کردن بینی-روتوش بینی- برداشتن اسکار زخم-</p> <p>ارولوژی:سیستوسکوپی-عدم کنترل ادرار-ختنه- سنگ کلیه ومجاری ادرار-سوزش وتکرر ادرار-افتادگی مثانه-</p>	<p>بیماران مراجعه کننده به این درمانگاه</p> <p>جراحی</p>
<p>رزرو نوبت تلفنی -اینترنتی و اپلیکیشن-اینترنتی و اپلیکیشن هفته قبل،مراجعه به پذیرش و واردشدن اطلاعات در HIS- دریافت قبض از صندوق- حضور درسالن جهت ویزیت</p>	فرایند کار
<p>- بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>کلیه مدارک پزشکی که از قبل دارند</p>	مدارک مورد نیاز

	کتابچه راهنما اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز	
--	---	--

<p>* کودکان بالای یکسال جهت ختنه بایستی ابتدا به درمانگاه اورولوژی مراجعه و وقت بستری دراطاق عمل بگیرد و پس از بستری به واحد اورژانس عمومی مراجعه میکنند.</p> <p>* کودکان زیریکسال نیاز به ویزیت درمانگاه ندارند و میتوانند با اورژانس عمومی جهت وقت ختنه هماهنگ نمایند</p>	قوانین بیمه ای	
---	-----------------------	--

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران	نام درمانگاه	
<p>معاینه چشم نوزادان زیر ۶ ماه - معاینه چشم نوزادان زودرس و نارس -</p>	بیماران مراجعه کننده به این درمانگاه	چشم پزشکی
<p>* پذیرش نوزادان زیر ۶ ماه توسط پذیرش با وارد کردن کد ۹۰۱۹۴۷ بصورت مشاوره انجام میشود.</p>	فرایند کار	
<p>* دفترچه بیمه نوزاد و خلاصه پرونده نوزاد</p>	مدارک مورد نیاز	
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p>	قوانین بیمه ای	

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران	نام درمانگاه	
<p>* بیماران بالاتر از ۳۰ سال و ایرانی که دیابت آنها از طرف مرکز بهداشت تایید شده و به مرکز درمانی ارجاع شده اند.</p> <p>* تعدادی از بیماران درمانگاه بارداری که از طرف درمانگاه بارداری ارجاع شده اند.</p>	بیماران مراجعه کننده به این درمانگاه	دیابت
<p>* در صورت تایید بیمار دیابتی در سطح یک با فرم ارجاع مراجعه به واحد دیابت و تشکیل پرونده دیابت</p> <p>* مراجعه به پذیرش و دریافت ویزیت و نوبت درمانگاه دیابت بنام پزشک درخواست شده</p> <p>* مراجعه به درمانگاه و انتظار برای ویزیت.</p>	فرایند کار	
<p>ازمایشات تاییدکننده دیابت - دفترچه بیمه بیمار</p>	مدارک مورد نیاز	
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p>	قوانین بیمه ای	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		نام درمانگاه
بیمارانیکه جهت شیمی درمانی به این درمانگاه از طرف سایر پزشکان ارجاع شده اند.	بیماران مراجعه کننده به این درمانگاه	انکولوژی
* رزرو نوبت تلفنی -اینترنتی و اپلیکیشن-اینترنتی و اپلیکیشن هفته قبل،مراجعه به پذیرش و ثبت اطلاعات در HIS ((دریافت ادرس و تلفن این بیماران الزامی است))	فرایند کار	
کلیه مدارک پزشکی	مدارک مورد نیاز	
کلیه بیمه ها باتوجه به قطب شدن شیمی درمانی بیمارستان ویزیت و تزریق و برخی خدمات پاراکلینیکی آنها رایگان میباشد. بر اساس بیمه سلامت تزریق شیمی درمانی رایگان می باشد.	قوانین بیمه ای	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اعمال جراحی

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		عمل
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>*دفترچه بیمه باید برگه کافی و دارای مهر بروی عکس بیمار باشد</p> <p>*بیمه گذار باید همسر بیمار و یا خود بیمار باشد.</p> <p>*بیمه فرزندی باید شناسنامه خودبیمار نیز باشد در صفحه دوم آن ازدواجی ثبت نشده باشد.</p> <p>*دفترچه بیمه مادر تا یکماه برای بستری نوزاد قابل قبول میباشد.</p> <p>***دفترچه های بیمه ای که سابقه بیمه آن کمتر از ۶۰ روز باشد حتی با وجود دفترچه بیمه قابل قبول نمیشود و آزاد محاسبه میگردد.</p>	تامین اجتماعی	سزایین قوانین بیمه ای
<p>*کلیه ایرانیهای فاقد بیمه میتوانند با مراجعه به مددکاری و راهنمایی آن واحد اخذ بیمه سلامت یا ایرانیان از طریق رعایت شرایط خانوار بیمه شوند.</p> <p>توجه توجه: بیمه بیمار باید بیمه گذار آن همسر باشد بیمه های سرپرستی قابل قبول نیست. البته بیمار بستری میشود باید به نماینده بیمه توسط منشی ها اطلاع داده شود تا این بیماران توسط نماینده بیمه تعیین تکلیف گردند</p> <p>* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد.</p> <p>*دفا تر بیمه سلامت شهری حتما باید اعتبار داشته باشند</p>	همگانی	
<p>*دارای اعتبار و برگه کافی باشد بیمه گذار آن همسر باشد البته بیمه سرپرستی قابل قبول است</p> <p>*بیمه فرزندی قابل قبول است به شرطی که در صفحه دوم شناسنامه نام همسر ثبت نشده باشد.</p> <p>*بیمه مادر برای بستری نوزاد تا یکماه قابل قبول است در صورتیکه وابستگی بیمه سرپرستی نباشد.</p> <p>* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p>	کارمندی	
<p>* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>*باید حتما اعتبار و برگه کافی داشته باشد.</p> <p>*این دفا تر برای بستری نوزاد قابل قبول نیست.</p> <p>* بیمه سایر اقشار اتباع باکد (۳۱۴) با اعتبار برای زایمان قابل قبول میباشد.</p>	سایر اقشار	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



<p>* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>* در صورت داشتن مهر مرکز بهداشت هزینه ها ۵ درصد محاسبه میگردد ولی اگر مهر نداشت ۱۰ درصد محاسبه میشود.</p> <p>* دفاتر بیمه روستایی شهرستان باید مهر مرکز بهداشت همان شهرستان را داشته باشد.</p> <p>* این بیمه برای بستری نوزاد تا یکماه قابل قبول است.</p>	روستایی	
<p>* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p>	اتریش	
<p>* این بیمه صرفا برای خود بیمار قابل قبول است و نوزاد بستری ان قابل قبول نیست</p> <p>* کد بیمه بستری این بیمه در HIS (۳۱۴) میباشد</p>	بیمه سائر اقشار اتباع خارجه	
<p>* برای معرفی نامه باید دستور بستری توسط کارشناسان پذیرش ممهور به مهر پذیرش شود و از دفترچه جدا نشود.</p> <p>* ترجیحا با توجه به آموزشی بودن مرکز نظام پزشکی پزشک اتند نیز ثبت گردد.</p> <p>* قرار شده است معرفی نامه این گروه بیمه به مراکز واگذار شود.</p>	نیروی مسلح	
<p>* برای معرفی نامه باید دستور بستری توسط کارشناسان پذیرش ممهور به مهر پذیرش شود و از دفترچه جدا نشود</p> <p>* ترجیحا با توجه به آموزشی بودن مرکز نظام پزشکی پزشک اتند نیز ثبت گردد.</p>	شهرداری	
<p>* مراجعه به درمانگاه ویا اورژانس عمومی و زنان و دریافت دستور بستری</p> <p>* استعلام کد ملی بیماران از سامانه استحقاق بیمه</p> <p>* انجام عملیات بستری و وارد کردن اطلاعات و تشکیل پرونده بستری و دریافت مدارک مالی (کپی از دفترچه بیمه بیمار و دستور بستری بیمارستان، نیم برگ پذیرش و فیش ودیعه صندوق و یا نامه مددکاری.</p> <p>* مراجعه به بخش و دریافت درمان</p>		فرایند پذیرش
<p>* دفترچه بیمه بیمار</p> <p>* دستور بستری بیمارستان</p> <p>* اصل شناسنامه و کارت ملی زوجین</p> <p>* کپی از صفحه اول و دوم شناسنامه زوجین</p> <p>* کپی از کارت ملی زوجین (پشت و رو کارت ملی)</p> <p>* مبلغ کافی جهت پرداخت ودیعه</p> <p>* ترجیحا حضور همسر بیمار جهت اخذ رضایت نامه.</p>		مدارک مورد نیاز جهت پذیرش



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



<p>* ترجیحا تشکیل پرونده بارداری در درمانگاه از قبل. * داشتن کلیه مدارک پزشکی بیمار (سونوگرافی و آزمایش و.....) * تشکیل پرونده توسط واحد پیش پذیرش (خانم اکاتی) و قرارگرفتن نام بیمار در لیست بستری و اتاق عمل از قبل</p>	آمادگی های لازم		
<p>**سزارین طبق قانون طرح تحول سلامت برای ایرانیان دارای بیمه به صورت علی الحساب حدودا ۴۰۰ تا ۶۰۰ هزار تومان هزینه دارد.** **سزارین جهت بیماران اتباع خارجی فاقد بیمه ۳/۰۰۰/۰۰۰ تا ۴/۸۰۰/۰۰۰ هزینه میشود** **گواهی مرخص زایمان در داخل بخش و قبل از ترخیص باید به بیمار داده شود. *کپی برگه خلاصه پرونده بیمار برای پیگیریهای بعدی باید قبل از ترخیص و در داخل بخش به بیمار داده شود. *گواهی ولادت نوزادان نیز تا قبل از ترخیص براساس مدارک شناسایی معتبر در بخش توسط مسئول صدور گواهی ولادت صادر میگردد و تحویل مادر میشود.</p>	توضیحات:		
اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران			عمل
<p>* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد. *دفترچه بیمه باید اعتبار و برگه کافی و دارای مهر بر روی عکس بیمار باشد *بیمه گذار باید همسر بیمار و یا خود بیمار باشد. *بیمه فرزندی باید شناسنامه خودبیمار نیز باشد و در صفحه دوم آن ازدواجی ثبت نشده باشد. *دفترچه بیمه مادر تا یکماه برای بستری نوزاد قابل قبول میباشد. **دفترچه بیمه که سابقه بیمه آن کمتر از ۶۰ روز باشد زایمان بصورت آزاد محاسبه میگردد.</p>	تامین اجتماعی		زایمان طبیعی
<p>* کلیه ایرانیهای فاقد بیمه میتوانند بامراجعه به مددکاری و بررسی شرایط جهت اخذ بیمه سلامت یا ایرانیان از طریق رعایت شرایط خانوار به بیمه معرفی شوند *این دفاتر بیمه سرانه است ولی بیمه مادر برای بستری نوزاد قابل قبول است به شرطی که بیمه گذار و نسبت در بیمه همسری باشد نه سرپرست</p>	همگانی	قوانین بیمه ای	
<p>* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد. *دارای اعتبار و برگه کافی باشد بیمه گذار *بیمه فرزندی قابل قبول نیست. *بیمه مادر برای بستری نوزاد تا یکماه قابل قبول است.</p>	کارمندی	بیمه سلامت	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



<p>* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * این دفاتر برای بستری نوزاد قابل قبول نیست.</p>	سایر اقسام		
<p>* در صورت داشتن مهر مرکز بهداشت هزینه ها ۵ درصد محاسبه میگردد و ملی اگر مهر نداشت ۱۰ درصد محاسبه میشود. * دفاتر بیمه روستایی باید از اعتبار کافی برخوردار باشد. * این بیمه برای بستری نوزاد تا یکماه قابل قبول است.</p>	روستا		
<p>* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد. * با توجه به سرانه بودن این دفترچه ها، دفترچه مادر برای بستری نوزاد فقط تا یک ماه قابل قبول است. البته نسبت بیمه نباید سرپرست باشد</p>	تاریخ		
<p>* برای معرفی نامه باید دستور بستری توسط کارشناسان پذیرش ممهور به مهر پذیرش شود و از دفترچه جدا نشود. * ترجیحا با توجه به آموزشی بودن مرکز نظام پزشکی پزشک اتند نیز ثبت گردد...</p>	نیروی مسلح		
<p>* برای معرفی نامه باید دستور بستری توسط کارشناسان پذیرش ممهور به مهر پذیرش شود و از دفترچه جدا نشود * ترجیحا با توجه به آموزشی بودن مرکز نظام پزشکی پزشک اتند نیز ثبت گردد.</p>	شهرداری		
<p>* مراجعه به درمانگاه و یا اورژانس عمومی و زنان و دریافت دستور بستری * استعلام کد ملی بیماران از سامانه استحقاق بیمه * بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * انجام عملیات بستری و وارد کردن اطلاعات و تشکیل پرونده بستری و دریافت مدارک مالی (کپی از دفترچه بیمه بیمار، و دستور بستری بیمارستان، نیم برگ پذیرش و فیش ودیعه صندوق و یا نامه مددکاری. * مراجعه به بخش و دریافت درمان</p>			فرایند پذیرش
<p>* دفترچه بیمه بیمار * دستور بستری بیمارستان</p>			مدارک مورد نیاز جهت پذیرش



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



<p> * اصل شناسنامه و کارت ملی زوجین * کپی از صفحه اول و دوم شناسنامه زوجین * کپی از کارت ملی زوجین (پشت و رو) * مبلغ کافی جهت پرداخت ودیعه * ترجیحا حضور همسر بیمار جهت اخذ رضایتنامه. </p>		
<p> * ترجیحا تشکیل پرونده بارداری در درمانگاه از قبل. * داشتن کلیه مدارک پزشکی بیمار (سونوگرافی و آزمایش و.....) </p>	<p>آمادگی های لازم</p>	
<p> * زایمان طبیعی طبق قانون طرح تحول سلامت در مراکز دولتی برای کلیه بیماران ایرانی دارای بیمه رایگان میباشد. * * زایمان طبیعی نیز برای اتباع خارجی ۱/۵۰۰/۰۰۰ تا ۲/۵۰۰/۰۰۰ هزینه دارد * * گواهی مرخص زایمان در داخل بخش و قبل از ترخیص باید به بیمار داده شود. * گواهی ولادت نوزادان نیز تا قبل از ترخیص بر اساس مدارک شناسایی معتبر در بخش توسط مسئول صدور گواهی ولادت صادر میگردد و تحویل مادر میگردد. </p>	<p>توضیحات:</p>	

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		عمل
<p> * بیمه گزار باید خود بیمار و یا همسر وی باشد. * در صورت عدم ازدواج بیمار و بیمه فرزندی باید شناسنامه بیمار نیز ارائه شود. * دفترچه باید اعتبار و برگه کافی و مهر بر روی عکس بیمه و کد ۱۸ رقمی تامین ردا داشته باشد. * دفترچه کودکان زیر دوسال که عکس دار نیست حتما باید دفترچه بیمه پدر و مادر نیز ارائه شود. * کودکان بالای دوسال بایستی عکس دار باشد و قابل قبول نیست. * برخی از اعمال جراحی که در تعهد بیمه نیست، بصورت آزاد باید پذیرش شود. * بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد </p>	<p>تامین اجتماعی</p>	<p>قوانین بیمه ای</p>
<p> * بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * دفترچه بیمه باید برگه داشته باشد. * این دفترچه ها نیاز به اعتبار دارد * بیمه گزار باید همسر بیمار باشد. </p>	<p>بیمه سلامت همگانی</p>	<p>جراحی</p>



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



<p>*** بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد ***دفترچه بیمه باید برگه و اعتبار داشته باشند. ***بیمه گزار باید همسر و یا خودبیمارباشد. ***در صورت استفاده از بیمه فرزندی ارائه شناسنامه الزامی است. ***برخی از بیماریها که در تعهد بیمه نمیباشد، قابل قبول نمیباشد.</p>	کارمندی		
<p>*** بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد ***دفترچه بیمه باید برگه و اعتبار داشته باشند. ***بیمه گزار باید همسر باشد. ***دفترچه بیمه سایر اقشار اتباع خارجی با کد ۳۰۶ با اعتبار قابل قبول میباشد. ***برخی از بیماریها که در تعهد بیمه نمیباشد، قابل قبول نمیباشد</p>	سایر اقشار		
<p>*** بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد ***دفترچه بیمه باید برگه داشته باشند. ***دفترچه بیمه روستایی باید حتما اعتبار کافی داشته باشد ***برای بستری باین بیمه هانیازی به مهر مرکز بهداشت نمیباشد ولی اگر مهر مرکز بهداشت داشته باشند هزینه های آنها کمتر شده و حدود ۵ درصد محاسبه میگردد. ***بیمه گزار باید همسر و یا خودبیمارباشد. ***در صورت استفاده از بیمه فرزندی ارائه شناسنامه الزامی است. ***برخی از بیماریها که در تعهد بیمه نمیباشد، قابل قبول نمیباشد</p>	روستایی		
<p>*** بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد ***باید برگه و اعتبار کافی داشته باشد. ***برخی از بیماریها که در تعهد بیمه نمیباشد، قابل قبول نمیباشد.</p>	نترتین		
<p>***برای معرفی نامه باید دستور بستری توسط کارشناسان پذیرش ممهور به مهر پذیرش شود واز دفترچه جدا نشود.</p>	نیروهای مسلح		
<p>***برای معرفی نامه باید دستور بستری توسط کارشناسان پذیرش ممهور به مهر پذیرش شود واز دفترچه جدا نشود.</p>	شهرداری		
<p>***مراجعه به درمانگاه و یا اورژانس عمومی و زنان و دریافت دستور بستری ***استعلام کد ملی بیماران از سامانه استحقاق بیمه *** بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط</p>		فرایند پذیرش	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد *انجام عملیات بستری و واردکردن اطلاعات و تشکیل پرونده بستری و دریافت مدارک مالی (کپی از دفترچه بیمه بیمار، و دستور بستری بیمارستان، نیم برگ پذیرش و فیش ودیعه صندوق و یا نامه مددکاری در صورت اورژانسی بودن. *مراجعه به بخش و دریافت درمان		
*دفترچه بیمه بیمار *دستور بستری بیمارستان *پرونده پیش پذیرش *اصل شناسنامه و کارت ملی زوجین *کپی از صفحه اول و دوم شناسنامه زوجین *کپی از کارت ملی زوجین *مبلغ کافی جهت پرداخت ودیعه *ترجیحا حضور همسر بیمار جهت اخذ رضایتنامه.	مدارک مورد نیاز جهت پذیرش	
*داشتن کلیه مدارک پزشکی بیمار (سونوگرافی و آزمایش و.....) *انجام کلیه مشاوره ها و موارد درخواستی از طرف پزشک قبل از بستری *به همراه داشتن پرونده پیش پذیرش	آمادگی های لازم	
*مطابق طرح تحول سلامت ودایع بیماران دارای بیمه گروه جراحی بصورت علی الحساب بین ۲/۰۰۰/۰۰۰ تا ۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال میشود**	توضیحات:	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اعمال جراحی سرپایی

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		عمل
<p>* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>* باید اعتبار و برگه کافی، عکس روی بیمه، کد ۱۸ رقمی و متعلق به خود بیمار باشد.</p> <p>* دفترچه های بالای دوسال بایستی عکسدار باشد.</p> <p>* در صورت استفاده نوزادان زیر یکماه از دفترچه بیمه مادر بایستی شناسنامه و یا گواهی ولادت نوزاد نیز باشد.</p> <p>* کودکان زیر دوسال که دفترچه آنها عکسدار نیست حتما باید دفترچه پدر و مادر نیز ارائه گردد.</p>	تامین اجتماعی	قوانین بیمه ای
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>* برگه کافی داشته باشد و عکسدار باشد.</p> <p>* دفترچه های بیمه که فاقد عکس و زیر دوسال هستند ارائه دفترچه بیمه مادر و پدر نیز الزامی است.</p> <p>* این دفترچه ها باید اعتبار کافی داشته باشد.</p>	همگانی	
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>* باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار باشد.</p> <p>* دفاتر بیمه بالای دوسال بایستی عکسدار باشد.</p>	کارمندی	
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>* باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکسدار باشد.</p>	سایر اقشار	

جراحی سرپایی



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>*برگه کافی داشته باشد و عکسدار و مهر مرکز بهداشت داشته باشد.</p> <p>*دفترچه های بالای دوسال بایستی عکسدار باشد.</p> <p>*در صورت استفاده نوزادان زیر یکماه از دفترچه بیمه مادر بایستی شناسنامه و یا گواهی ولادت نوزاد و فقط برای بستری قابل است</p> <p>*کودکان زیر دوسال که دفترچه آنها عکسدار نیست حتما باید دفترچه مادرو پدر نیز در موارد فقط بستری ارائه گردد.</p> <p>*داشتن مهر مرکز بهداشت برای جراحی سرپایی اجباری نمی باشد و بدون مهر نیز قابل قبول است.</p>	روستای		
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد</p> <p>*باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکسدار باشد.</p> <p>*استفاده از دفترچه بیمه قبل از یکماه با ارائه شناسنامه و یا گواهی ولادت امکان پذیر است. فقط بستری</p>		ایران	
<p>*باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکسدار باشد.</p> <p>*استفاده از دفترچه بیمه قبل از یکماه با ارائه شناسنامه و یا گواهی ولادت امکان پذیر است.</p> <p>*برای جراحی سرپایی نیاز به پشت نویسی و اخذ معرفی نامه ندارند.</p>		نیروهای مسلح	
<p>*باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکسدار باشد.</p> <p>*استفاده از دفترچه بیمه قبل از یکماه با ارائه شناسنامه و یا گواهی ولادت امکان پذیر است.</p> <p>*برای جراحی سرپایی نیاز به پشت نویسی و اخذ معرفی نامه ندارند.</p>		شهرداری	
<p>*مراجعه به درمانگاه و دریافت دستور بستری سرپایی و تعیین تاریخ جراحی توسط واحد پیش پذیرش .</p> <p>*مراجعه به پذیرش در روز تعیین شده و انجام مراحل پذیرش و تشکیل پرونده بالینی و مالی .</p> <p>*مراجعه به بخشهای مورد نظر و انجام عمل جراحی فوق.</p> <p>*پس از درمان مراجعه به ترخیص و انجام مراحل فوق.</p>			فرایند پذیرش



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



<p>*دستوربستری بیمار ((دستور بیمارستان)) *کپی از صفحه اول دفترچه بیمه (۲برگ) *مبلغ ودیعه درمان</p>	مدارک مورد نیاز جهت پذیرش	
	آمادگی های لازم	
<p>*بایستی از قبل جهت تعیین ودیعه و مدارک موردنیاز بستری از درمانگاه به پذیرش راهنمایی شوند.</p>	توضیحات:	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اورژانس ها

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		اورژانس	
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * دارای برگه، اعتبار، کد ۱۸ رقمی شناسه و کد ملی و مهر بروی عکس بیمار باشد. * بیمه گذار خود بیمار و یا همسر وی باشد.</p>	تامین اجتماعی	<p>اورژانس زنان</p> <p>قوانین بیمه ای</p> <p>بیمه سلامت</p>	
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * برگه کافی داشته باشد و عکس دار باشد. * این دفترچه ها حتما باید اعتبار داشته باشند.</p>	همگانی		
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکس دار باشد.</p>	کارمندی		
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکس دار باشد</p>	سایر اقشار		
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * برگه کافی داشته باشد و عکس دار و مهر مرکز بهداشت داشته باشد. * مهر ارجاع باید شامل مشخصات پزشک خانواده و مشخصات مرکز بهداشت همان شهر صادر کننده بیمه و نباید بیشتر از یکماه از تاریخ ان گذشته باشد. * در صورت تحت نظر شدن بیمار داشتن مهر مرکز بهداشت الزامی نمیباشد و قابل قبول است.</p>	روستایی		
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکس دار باشد.</p>	آزادین		
<p>* باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکس دار باشد</p>	نیروهای مسلح		
<p>* باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکس دار باشد</p>	شهرداری		
<p>* مرجعه به واحد تریاژ و دریافت برگه تریاژ و تعیین سطح.</p>			فرایند پذیرش



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



*مراجعه به پذیرش *وارد شدن مشخصات بیمار در سامانه استحقاق بیمه و سپس پذیرش بیمار و دریافت قبض اورژانس. *مراجعه به اورژانس و دریافت درمان و سایر خدمات مورد نیاز بیمار.	مدارک مورد نیاز جهت پذیرش
*دفترچه بیمه بیمار و کلیه مدارک پزشکی مربوطه.	آمادگی های لازم
*دفترچه روستایی در صورت نداشتن مهر مرکز بهداشت به صورت ازاد پذیرش میشود ولیکن در صورت تحت نظر شدن منشی اورژانس موظف به وارد کردن بیمه و ترخیص بایممه میباشد و نیازی به مهر مرکز بهداشت ندارد.	توضیحات:

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		اورژانس
* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * دارای برگه، اعتبار، کد ۱۸ رقمی شناسه و کد ملی و مهر بروی عکس بیمار باشد.	تامین اجتماعی	قوانین بیمه ای
* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * برگه کافی داشته باشد و عکس دار باشد.	همگانی	
* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکس دار باشد	کارمندی	
* بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد * باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکس دار باشد	سایر اقشار	
* این دفترچه ها با توجه به اینکه باید توسط پزشک عمومی مهر مرکز بهداشت داشته باشد پس در اورژانس عمومی مراکز درمانی در صورت حضور پزشک عمومی قابل قبول نیست. ((مهر مرکز بهداشت داشته باشد و یا مهر نداشته باشد)) * در صورتیکه بیمار تحت نظر شود دفترچه بیمه روستایی قابل قبول میشود و حتی نیاز به مهر مرکز بهداشت ندارد. بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد	روستایی	

اورژانس جنرال



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد و فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد *باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکس مدار باشد</p>	ایران		
<p>باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکس مدار باشد</p>	نیروهای مسلح		
<p>باید برگه و تاریخ اعتبار و متعلق به خود بیمار و عکس مدار باشد</p>	شهرداری		
<p>*مراجعه به واحد تریاژ و دریافت برگه تریاژ و تعیین سطح توسط پرستار *مراجعه به پذیرش و استعلام از سامانه استحقاق بیمه و وراثت در سیستم his دریافت قبض اورژانس. *مراجعه به اورژانس و دریافت درمان و سایر خدمات مورد نیاز بیمار.</p>	فرایند پذیرش		
<p>*دفترچه بیمه بیمار و کلیه مدارک پزشکی مربوطه.</p>	مدارک مورد نیاز جهت پذیرش		
	آمادگی های لازم		
<p>*دفترچه های بیمه روستایی در صورت تحت نظر شدن بیمار قابل قبول است حتی اگر مهر مرکز بهداشت نداشته باشد.</p>	توضیحات:		



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



بخش های بستری

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		بخش
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد *بیمه باید اعتبار و برگه و مهر بروی عکس و کد ۱۸ رقمی شناسه و کد ملی و متعلق به خودبیمار باشد. *بیمه گذار خودبیمار و یا همسر وی باشد. *بیمه فرزندی بالای ۱۸ سال ارائه شناسنامه بیمار الزامی است.</p>	تامین اجتماعی	<p>قوانین بیمه ای</p> <p>CCU</p>
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد *باید دارای برگه و متعلق به خودبیمار باشد</p>	همگانی	
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد *باید اعتبار و برگه و متعلق به خودبیمار باشد.</p>	کارمندی	
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد *باید اعتبار و برگه و متعلق به خودبیمار باشد.</p>	سایر اقشار	
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد *مهر مرکز بهداشت اجباری نیست ولی در صورت داشتن مهر مرکز بهداشت بیمار فقط ۵ درصد پرداخت میکند.</p>	روستایی	
<p>بیمه افراد با استفاده از کد ملی در سامانه استحقاق مورد بررسی قرار میگیرد فقط در صورت دریافت کد شبا قابل قبول میباشد *باید اعتبار و برگه و متعلق به خودبیمار باشد.</p>	ایرانیان	
<p>*باید اعتبار و برگه و متعلق به خودبیمار باشد. *برگه دستور بستری نباید از دفترچه جدا شود و باید توسط کارشناسان پذیرش ممهور شده و جهت اخذ معرفی نامه با درس به سازمان مربوطه ارجاع شود.</p>	نیروهای مسلح	
<p>*باید اعتبار و برگه و متعلق به خودبیمار باشد. *برگه دستور بستری نباید از دفترچه جدا شود و باید توسط کارشناسان ممهور به مهر پذیرش و جهت اخذ معرفی نامه با درس به سازمان مربوطه ارجاع شود.</p>	شهرداری	
*مراجعه به درمانگاه و یا اورژانس و دریافت دستور بستری		فرایند پذیرش



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



<p>*وارد شدن اطلاعات بیمه بیمار در سامانه استحقاق بیمه</p> <p>*انجام فرایند بستری در واحد پذیرش و انجام راهنماییهای لازم</p> <p>*مراجعه به بخش سی سی یو و درمان بیمار</p>	
<p>*برگه دستور بستری</p> <p>*کپی از صفحه اول دفترچه بیمه بیمار (۲ برگ)</p> <p>*قبض پرداختی علی الحساب بستری</p> <p>*همراه معتبر که بتواند ادرس و تلفن و سایر مشخصات بیمار را بگوید</p>	مدارک مورد نیاز جهت پذیرش
	آمادگی های لازم
	توضیحات:

اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		بخش
<p>***بیمه تامین مادر که وارد شد بایستی در قسمت شماره بیمه کد ملی مادر ثبت گردد و برای نوزادان با کد ملی مادر شناسه شباد و استحقاق دریافت گردد.</p> <p>*بیمه مادر تا یکماه برای نوزاد بالارائه دفترچه بیمه مادر نوزاد قابل قبول است که همزمان باید شناسنامه زوجین نیز ارائه گردد.</p> <p>*نوزاد بالای یکماه حتما باید خودش بیمه داشته باشد که دفترچه بیمه مادر نیز باید ارائه گردد.</p>	تامین اجتماعی	<p>قوانین بیمه ای</p> <p>NICU - نوزادان</p>
<p>***بیمه مادر که وارد شد باید با شماره ملی مادر برای نوزادان سامانه استحقاق شناسه شباد دریافت کرد.</p> <p>*بیمه مادر برای یکماه قابل قبول است و باید خودنوزادان نیز راسا بیمه گردد، برای این نوزادان باید والدین به همراه شناسنامه زوجین و شناسنامه نوزاد به مددکاری مراجعه نمایند.</p>	همگانی	
<p>***بیمه مادر که وارد شد باید با شماره ملی مادر برای نوزادان سامانه استحقاق شناسه شباد دریافت کرد.</p> <p>*بیمه مادر تا یکماه برای نوزاد بالارائه دفترچه بیمه مادر نوزاد قابل قبول است که همزمان باید شناسنامه زوجین نیز ارائه گردد.</p> <p>*نوزاد بالای یکماه حتما باید خودش بیمه داشته باشد که دفترچه بیمه مادر نیز باید ارائه گردد</p>	کاربندی	
<p>*بیمه مادر برای نوزاد قابل قبول نیست و باید خودنوزاد راسا بیمه گردد، برای این نوزادان باید والدین به همراه شناسنامه زوجین و شناسنامه نوزاد به مددکاری مراجعه نمایند.</p>	سایر اقشار	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



<p>* بیمه مادر تایکماه برای نوزاد با ارائه دفترچه بیمه مادر نوزاد قابل قبول است که همزمان باید شناسنامه زوجین نیز ارائه گردد.</p> <p>* نوزاد بالای یکماه حتما باید خودش بیمه داشته باشد که دفترچه بیمه مادر نیز باید ارائه گردد</p>	روستایی	
<p>* بیمه مادر برای نوزاد تایکماه قابل قبول است و باید خودنوزاد نیز راسا بیمه گردد، برای این نوزادان باید والدین به همراه شناسنامه زوجین و شناسنامه نوزاد به مددکاری مراجعه نمایند.</p>	ایرانیان	
<p>* برای این نوزادان ابتدا دستوربستری در دفترچه بیمه مادر ثبت میگردد و دستوربستری دفترچه مادرممههور به مهرپذیرش شده و برای دریافت معرفینامه به سازمان خدمات درمانی مربوطه ارجاع شود.</p> <p>* در سازمان خدمات درمانی برای نوزادان دفترچه ای که بنام (نوزاد) صادر میگردد و مجدداً به مرکز ارجاع میشوند و معرفینامه صادر نمیشود.</p> <p>* مجدداً در بخش بستری دستوربستری در دفترچه بیمه نوزاد نوشته شده و مجدداً واحدپذیرش انرا مهر کرده و برای دریافت معرفینامه به سازمان ارجاع میدهد.</p> <p>* معرفینامه از سازمان مربوطه صادر و به همراه دستور بستری به واحد ترخیص برای انجام کارهای بیمه تحویل داده میشود.</p>	نیروهای مسلح	
<p>* برای این نوزادان ابتدا دستوربستری در دفترچه بیمه مادر ثبت میگردد و دستوربستری دفترچه مادرممههور به مهرپذیرش شده و برای دریافت معرفینامه به سازمان خدمات درمانی مربوطه ارجاع شود.</p> <p>* معرفینامه از سازمان مربوطه صادر و به همراه دستور بستری به واحد ترخیص برای انجام کارهای بیمه تحویل داده میشود.</p>	شهرداری	
<p>* دریافت دستوربستری از بخش توسط والدین نوزاد، منشی بخش، خدمات بخش.</p> <p>* انجام فرایند بستری نوزاد و انجام راهنماییهای لازم.</p> <p>* مراجعه به بخش و درمان نوزاد</p>		فرایند پذیرش
<p>* بیمه مادرو پدر و نوزاد</p> <p>* شناسنامه زوجین و گواهی ولادت و یا شناسنامه نوزاد.</p> <p>* دستوربستری نوزاد</p> <p>* ودیعه لازم برای علی الحساب بستری شدن نوزاد.</p>		مدارک مورد نیاز جهت پذیرش
<p>* باید بخش تا قبل از ترخیص در مورد وضعیت بیمه و میزان ودیعه پرداختی نوزادان خود با واحد ترخیص بیمارستان هماهنگ باشند.</p>		توضیحات:



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		بخش
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	تامین اجتماعی	بخش ۲ قوانین بیمه ای
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	همگانی	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	کارمندی	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	سایر اقشار	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	روستایی	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	ایرانیان	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	نیروهای مسلح	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	فرایند پذیرش	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	مدارک مورد نیاز جهت پذیرش	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	آمادگی های لازم	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	توضیحات:	



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		بخش
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	تامین اجتماعی	قوانین بیمه ای
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	همگانی	
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	کارمندی	
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	سایر اقشار	
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	روستایی	
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	ایرانیان	
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	نیروهای مسلح	
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	شهرداری	
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	فرایند پذیرش	
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	مدارک مورد نیاز جهت پذیرش	
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	آمادگی های لازم	
همه موارد مانند بخش جراحی میباشد	توضیحات:	

بخش ۱



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اطلاعات مورد نیاز جهت راهنمایی صحیح بیماران		بخش
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	تامین اجتماعی	قوانین بیمه ای
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	همگانی	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	کارمندی	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	سایر اقشار	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	روستایی	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	ایرانیان	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	نیروهای مسلح	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	شهرداری	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	فرایند پذیرش	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	مدارک مورد نیاز جهت پذیرش	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	آمادگی های لازم	
همه موارد مانند زایمان طبیعی و سزارین میباشد.	توضیحات:	

بخش ۳



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



اطلاعات دفاتر پیش خوان طرف قرارداد بیمه سلامت - شهر تهران

- نزدیکترین به بیمارستان مهدیه

نام دفتر	آدرس	تلفن
۱ خراسان	میدان خراسان - خ شوش شرقی-بین ارج و مظاهری -پلاک ۱۷۲-ساختمان پست بانک	۵۵۳۲۱۳۵۴

لیست کامل اطلاعات دفاتر پیش خوان طرف قرارداد بیمه سلامت - شهر تهران

نام دفتر	کد-۱۶-۷۲	تلفن	آدرس
رسالت	1627	77277825	میدان رسالت - خیابان فرجام غربی - نرسیده به خ نیروی دریایی - پلاک ۱۰۴۲
شهری ک	1337	33767130	شهری میدان سه راه ورامین خ غیوری گلستان ۴ پ ۳۵
غرب	1538	44275700	میدان صادقیه - خیابان ستارخان - نرسیده به بازار سنتی ستارخان - پلاک ۸۶۸
میرداماد	06-Apr	22222307	خ شریعی - میرداماد - میدان مادر (محسنی) - خ وزیر پور - خ کاوسی پلاک ۴۳
تجریش	1286	22738030	خ شریعی - میدان قدس - ابتدای خ ش باهنر - پلاک ۵۴۵
پونک	1491	44607967	میدان پونک - ابتدای بلوار میرزا بابایی - مقابل پارکینگ بوستان - پلاک ۳۴
خراسان	2022	55321354	میدان خراسان - خ شوش شرقی - بین ارج و مظاهری - پلاک ۱۷۲ - ساختمان پست بانک
فلاح	1818	55135036	میدان فلاح - خیابان ابوذر - میدان مقدم - روبروی بانک اقتصاد نوین - پلاک ۱۹۰
شهر قدس	1225	46823152	شهر قدس - بلوار امام حسین ((ع)) - نرسیده به میدان ولیعصر ((عج)) - پلاک ۳۷۹
شهریور 17	1952	33676134-2	خیابان ۱۷ شهریور - پایین تر از میدان شهداء - کوچه حقیقت - ساختمان نرسا - پلاک ۲۲
جمهوری	1073	66419446	خیابان جمهوری - تقاطع ا بوریحان - ساختمان ا بوریحان - طبقه همکف
خ دماوند	2040	77540989	خیابان دماوند - تهران نو - ایستگاه فرودگاه - ساختمان الهادی - طبقه همکف
خزانه	1410	55345900	خیابان خزانه بخارایی - نرسیده به فلکه اول - روبروی پاساژ ابریشم - پلاک ۳۶۲
سعادت آباد	1520	22141334	سعادت آباد - میدان سرو - ضلع جنوب غربی - پلاک ۵۸ - طبقه دوم
دولت آباد	1093	33771270	دولت آباد - میدان بروجردی - بلوار شهرزاد - پلاک ۱۱
فلک	1137	22621512	خ شریعی - فلک - نرسیده به خ دولت - نبش کوچه شیرین - پلاک ۵ - طبقه اول
کاشانی	1980	44033268	فلکه دوم صادقیه - ابتدای خ آیت اله کاشانی - جنب بیمارستان ابن سینا - پلاک ۳۶



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



یوسف آباد	1101	88063408	خ سیدجمال الدین اسد آبادی - نیش کوچه ۴۰ - پلاک ۲۳۸ - مجتمع تابان - واحد ۱۰۳
ابانر	1482	33823701	بانوار ابونر - پل پنجم - خیابان شهید ده حقی - پلاک ۱۵۰
م. نبوت	1948	77498979	ضلع شمال شرقی میدان نبوت - بن بست سجاد - پلاک ۳ - واحد ۴ - طبقه همکف
خ. خرمشهر	1242	88511761	خیابان سهروردی شمالی - خیابان خرمشهر - نیش رستوران نوید - پلاک ۲۹
فاوا گستر	1762	33750135	خ ش غیوری - بالاتراز چهار راه چشمه علی - مقابل سرپرستی بانک تجارت - پلاک ۱۹۹
نژی آباد	1183	55355567	نژی آباد - میدان بازار دوم - خیابان مدائن - جنب بانک صادرات - پلاک ۳۱۶
تهرانپارس	1890	77708880	تهرانپارس - مابین فلکه دوم و سوم - نیش کوچه ۱۸۶ شرقی - پلاک ۱۱۴
شهرک ولیعصر	1206	66321143	شهرک ولیعصر (معلم) - خ آملی - خیابان شهید بهرامی (باران) - ترسیده به خیابان شریحی - پلاک ۱۷۷
سهروردی	1894	88402974	سهروردی جنوبی بالاتر از ملایری پور رو به روی راهنمایی و رانندگی ط اول پ ۲۰۱
ازادی	1997	66045562	خ آزادی بعد جیحون ترسیده به آذربایجان پ ۲۶۶
اندیس	2187	55973792	شهری خ رازی خ پهلوش واحد ۲ پ ۶۵
افسریه	1899	36050955	افسریه ۱۵ متری سوم جنب خ ۲۹ پلاک ۴۲۵
سید خندان	2106	88534804	ضلع جنوب غربی پل سید خندان / خ میر مطهری / ترسیده به خ سهروردی پ ۸۸ ط ۲
کارگر جنوبی	1914	66418793	م انقلاب / ابتدای کارگر جنوبی / نیش لیفتی نژاد پ ۱۲۱۳
مجیدیه	2251	88407346	خ جانبازان (گلبرگ) غربی / حفاصل ۱۶ متری اول و دوم مجیدیه پ ۳۰۷
هنده شهرپور شعلی	2041	77650892	میدان امام حسین / ۱۷ شهرپور شمالی / پایین تراز خ صفا پ ۱۸۱۶
وزارت کار	2193	66382529	خ آزادی بعد از آذربایجان روبروی وزارت کار ک کیمانش زیر همکف



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



هزینه های اعمال جراحی زنان و زایمان

نوع عمل	هزینه (ریال)	
	بیمه	آزاد
زایمان طبیعی	1/500/000	15/500/000
سزارین	4/100/000	29/000/000
TL	-	16/000/000
هیسترکتومی	5/200/000	24/500/000
کیست تخمدان	5/000/000	25/000/000
رکتوسل و سیتوسل	4/500/000	23/000/000
کورتاژ تشخیصی	1/600/000	9/000/000
کورتاژ تخلیه ای	1/700/000	9/500/000
هیستروسکوپی	1/500/000	11/000/000
پولیپکتومی	1/500/000	8/500/000
EP (حاملگی خارج رحم)	4/000/000	25/000/000
میومکتومی	3/700/000	24/000/000
اوفورکتومی	2/500/000	27/000/000
خروج IUD	1/600/000	6/000/000
شیرودکا	2/100/000	2/700/000
مول	2/000/000	10/200/000
کیست بارتولن	2/000/000	11/000/000
جدار باز (هرشب)	۱/۰۰۰/۰۰۰	۴/۰۰۰/۰۰۰
جاگذاری IUD	۱/۶۰۰/۰۰۰	۶/۰۰۰/۰۰۰

اعمال زنان و زایمان



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



هزینه های اعمال جراحی:

نوع عمل	هزینه (ریال)	
	بیمه	آزاد
آپاندکتومی	۲/۵۰۰/۰۰۰	۱۷/۰۰۰/۰۰۰
همورئیدکتومی	۲/۸۰۰/۰۰۰	۱۲/۰۰۰/۰۰۰
هرنی (فتق)	۳/۰۰۰/۰۰۰	۱۴/۰۰۰/۰۰۰
لاپاراسکوپی تشخیصی	۲/۵۰۰/۰۰۰	۱۵/۰۰۰/۰۰۰
کله سیستکتومی	۷/۶۰۰/۰۰۰	۳۰/۰۰۰/۰۰۰
برداشتن آبسه سینه	۲/۵۰۰/۰۰۰	۱۵/۰۰۰/۰۰۰
بیوبسی توده سینه	۲/۸۰۰/۰۰۰	۹/۰۰۰/۰۰۰
فیشرکتومی	۲/۵۰۰/۰۰۰	۸/۰۰۰/۰۰۰
سینوس پیلونیدال	۲/۵۰۰/۰۰۰	۱۲/۵۰۰/۰۰۰
ماستکتومی (برداشتن پستان)	۲/۸۰۰/۰۰۰	۱۰/۵۰۰/۰۰۰
لیپکتومی (برداشتن لیپوم)	—	—
تراکتوستومی	۵/۰۰۰/۰۰۰	۲۵/۰۰۰/۰۰۰
ازوفاگوپلاستی	۶/۰۰۰/۰۰۰	۲۸/۰۰۰/۰۰۰
آترزی مری	۶/۰۰۰/۰۰۰	۲۸/۰۰۰/۰۰۰

جراحی عمومی



کتابچه راهنما
اطلاعات مورد نیاز
جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



نوع عمل	هزینه (ریال)		
	آزاد	بیمه	
جراحی پلاستیکی	۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	—	ماموپلاستی
	۵۰/۰۰۰/۰۰۰	—	بلفاروپلاستی
	۶۰/۰۰۰/۰۰۰	—	رینوپلاستی
	۳۰/۰۰۰/۰۰۰	—	رتوش بینی
	۱۰۰/۰۰۰/۰۰۰	—	ساکشن چربی شکم (آبدمینوپلاستی)
	۴۰/۰۰۰/۰۰۰	—	پروتز سینه
	۲۵/۰۰۰/۰۰۰	—	تزریق چربی
	—	—	برداشتن خال
ارولوژی	۴/۵۰۰/۰۰۰	۱/۹۰۰/۰۰۰	ختنه - اتاق عمل
	۱/۸۰۰/۰۰۰	۹۰۰/۰۰۰	ختنه - سرپایی
	۱۲/۰۰۰/۰۰۰	۲/۸۰۰/۰۰۰	سیستوسکوپی
	۲۴/۰۰۰/۰۰۰	۳/۰۰۰/۰۰۰	هایپوسپادیازیس
	۴۰/۰۰۰/۰۰۰	۵/۰۰۰/۰۰۰	T.O.T (بالاکشیدن مثانه)
	—	—	یورتروپلاستی
	۱۲/۳۰۰/۰۰۰	۳/۰۰۰/۰۰۰	ارکیدوپکسی



کتابچه راهنما
اطلاعات مورد نیاز
جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



نوع عمل	هزینه (ریال)		
	بیمه	آزاد	
IUI	-	۷/۰۰۰/۰۰۰	نازایی
IVF	-	۲۰/۰۰۰/۰۰۰	

همراه بیمار	هزینه (ریال)		
	بیمه	آزاد	
هزینه همراه بالای ۲ سال	-	۴۶۴/۰۰۰	همراه
هزینه همراه زیر ۲ سال	-	۴۶۴/۰۰۰	

تعرفه های بیمارستانی

نوع تخت	تعرفه (ریال)	سهم بیمه شده (ریال)
تخت عادی	۲/۰۶۳/۰۰۰	۱/۸۵۶/۷۰۰
تخت ICU	۹/۵۷۴/۰۰۰	۸/۶۱۶/۶۰۰
تخت CCU	۴/۷۸۷/۰۰۰	۴/۳۰۸/۳۰۰
تخت POST CCU	۳/۷۵۴/۰۰۰	۳/۳۷۸/۶۰۰
تخت نوزاد	۱/۴۴۵/۰۰۰	۱/۳۰۰/۵۰۰
تخت ایزوله	۴/۱۲۶/۰۰۰	۳/۷۱۳/۴۰۰
تخت نوزاد سالم	۱/۰۳۳/۰۰۰	۹۲۹/۷۰۰



کتابچه راهنما
اطلاعات مورد نیاز
جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



۲. تعرفه ویزیت درمانگاه

ویزیت پزشک	بیمه (ریال)	آزاد (ریال)
عمومی	۱۰۴/۳۰۰	۱۴۹/۰۰۰
متخصص	۱۳۰/۲۰۰	۱۸۶/۰۰۰
فوق تخصص	۱۵۷/۵۰۰	۲۲۵/۰۰۰
فلوشیپ	۱۵۷/۵۰۰	۲۲۵/۰۰۰
متخصص تمام وقت جغرافیا	۲۶۰/۰۰۰	۳۱۶/۰۰۰
فوق تخصص تمام وقت جغرافیا	۳۱۵/۰۰۰	۳۸۳/۰۰۰
فلوشیپ تمام وقت جغرافیا	۳۱۵/۰۰۰	۳۸۳/۰۰۰

۲. تعرفه مشاوره

نوع مشاوره	تعرفه (ریال)
مشاوره پزشکی قانونی	۵۵۷/۰۰۰
مشاوره روانشناسی	۱/۰۰۲/۶۰۰
مشاوره سایر پزشکان	۶۱۲/۷۰۰



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



برنامه درمانگاه ها: بهمن ۹۹

درمانگاه	صبح
نازایی و بارداری	کلیه ایام هفته بجز جمعه
اختلالات کف و لگن	دکتر جاهد (دو شنبه)
اطفال	-
یائسگی	دکتر عباسی (سه شنبه)
نوزادان پرخطر	دکتر طهرانچی (شنبه) دکتر پالیزیان (سه شنبه) دکتر مهری (دوشنبه) دکتر شریعی (چهارشنبه)
انکولوژی	دکتر کشوری (یکشنبه / دوشنبه / چهارشنبه) دکتر هاشمی (شنبه / سه شنبه)
بیهوشی	کلیه ایام هفته بجز پنج شنبه و جمعه
ارولوژی	دکتر پیرو (یکشنبه / سه شنبه)
نورولوژی	طاهری (یکشنبه / سه شنبه)
نورولوژی اطفال	زاهه زاد (شنبه / دوشنبه)
قلب اطفال	دکتر حاجی معینی (شنبه / دوشنبه / چهارشنبه)
طب فیزیکی	دکتر بلند نظر (یک شنبه / پنج شنبه) دکتر بیات (دوشنبه - سه شنبه)
روانپزشکی	دکتر صالحی زاده (شنبه / دوشنبه / چهارشنبه)
جراحی پلاستیک	دکتر عبداللهی (شنبه / یکشنبه / چهارشنبه / پنج شنبه) دکتر بخشی (دوشنبه / سه شنبه / پنج شنبه)
دیابت	دکتر فشارکی نیا (شنبه / دوشنبه / چهارشنبه)
سلامت جنسی	دکتر بهروز (یکشنبه)



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



عصر	صبح	درمانگاه
دکتر مریدی (شنبه) دکتر نائیجی (یکشنبه) دکتر عباسی (دو شنبه) دکتر اشرفی وند (سه شنبه) دکتر به فروز (چهارشنبه)	کلیه ایام هفته بجز جمعه	زنان
دکتر خالق نژاد (یکشنبه)	دکتر آقاعمو (دوشنبه / سه شنبه) دکتر لوابی (یکشنبه-سه شنبه-پنج شنبه)	جراحی عمومی
-	دکتر اسلامیه (شنبه/دوشنبه / سه شنبه) دکتر ترقی (یکشنبه / چهارشنبه/۵شنبه)	قلب بزرگسال
دکتر حاجی معینی (یکشنبه)	دکتر حاجی معینی (شنبه /دوشنبه/چهارشنبه)	قلب جنین
-	-	-
دکتر محمد دوست (سه شنبه)	دکتر محمد دوست (شنبه / چهارشنبه)	داخلی
دکتر سروشیان (شنبه/دوشنبه/چهارشنبه) پارسا (یکشنبه / سه شنبه)	دکتر پارسا (پنج شنبه)	پستان
اتفاقی (سه شنبه)	اتفاقی (شنبه / یکشنبه)	عفونی
فتعلی (یکشنبه /دوشنبه/سه شنبه)	فتعلی (پنجشنبه)	طب سنتی
دستجانی فراهانی (یکشنبه)	-	چشم نوزادان
فشارکی نیا (شنبه عصر)	-	پوکی استخوان



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز



کدهای سه رقمی پزشکان بیمارستان مهدیه - نوبت دهی تلفنی

کد	درمانگاه	دکتر	کد	درمانگاه	دکتر	کد	درمانگاه	دکتر
۱۲۱	صبح زنان	حیدر	۲۱۲	صبح زنان	عباسی	۱۱۸	صبح زنان	جاهد
۱۸۶	صبح بارداری		۲۱۱	صبح بارداری		۱۸۱	صبح بارداری	
۱۷۴	صبح نازایی		۳۵۰	صبح یانگی		۱۷۹	صبح اختلالات کف لگن	
			۲۱۳	عصر زنان				
۱۲۲	صبح زنان	زاده مدرس	۱۲۰	صبح زنان	مریدی	۲۰۱	صبح زنان	به فروز
۱۸۷	صبح بارداری		۱۸۵	صبح بارداری		۲۰۰	صبح بارداری	
۱۷۵	صبح نازایی		۱۶۷	عصر زنان		۱۹۹	عصر زنان	
۵۰۰	صبح نازایی	حسینی	۱۱۷	صبح زنان	نائیجی	۵۰۲	سلامت جنسی	اشرفی وند
۱۱۵	صبح زنان	میرزاهرادی	۱۸۴	صبح بارداری		۲۰۷	صبح زنان	
۱۸۳	صبح بارداری		۱۶۶	عصر زنان		۲۰۴	صبح بارداری	
۱۴۱	ارولوژی	پیرو	۱۵۱	روانپزشکی	صالحی زاده	۱۹۷	عصر زنان	
۱۲۷	اطفال	زمانی	۱۴۰	جراح عمومی	خالق نژاد	۱۴۴	چشم نوزادان	فراهانی
۵۰۲	اطفال	شیرزنی	۱۳۹	جراح عمومی	آقاعمو	۱۲۶	قلب	اسلامیه
۲۳۰	نوزادان	طهرانچی	۵۰۶	جراح عمومی	لوائبی	۲۱۰	قلب	ترقی
۱۳۲	نوزادان	تسلیمی	۳۴۱	عقونی	اتفاقی	۱۴۸	قلب اطفال	حاج معینی
۱۳۳	نوزادان	شریعتی	۲۰۳	جراحی پلاستیک	عبداللهی	۱۷۷	قلب جنین	
۵۰۱	نوزادان	مهری	۳۳۱	جراحی پلاستیک	بخشی	۳۴۰	طب فیزیکی	بلندنظر
۳۰۱	نوزادان	پالیزیان	۲۱۶	نورولوژی	طاهری	۱۵۰	طب فیزیکی	بیات
۲۰۸	داخلی	محمد دوست	۳۶۰	نورولوژی اطفال	زاوه زاد	۲۲۰	انکولوژی	هاشمی فرد
۵۰۷	پستان	پارسا	۱۷۲	دیابت	فشارکی نیا	۱۴۲	انکولوژی	کشوری
۵۰۸	پستان	رادپور	۵۰۵	پوکی استخوان		۴۰۰	طب سنتی	فتعلی
						۵۰۹	طب سنتی	اکبری



کتابچه راهنما

اطلاعات مورد نیاز

جهت راهنمایی صحیح بیماران و مراجعین مرکز

