

## راهنمای رزرو در سامانه یکپارچه نوبت دهی درمانگاه های بیمارستان مهدیه

سامانه نوبت دهی در اسفند ۹۷ در بخش سونوگرافی و آزمایشگاه به صورت حضوری و در ۹۷/۱۲/۲۷ نوبت دهی درمانگاه ها به صورت تلفنی و حضوری و فقط با راه اندازی فراخوان پذیرش شروع به فعالیت نمود.

نوبت دهی اینترنتی و اپلیکیشن و نیز فراخوان درمانگاه ها از خرداد ۹۷ فعال گردید. اطلاع رسانی راه های نوبت دهی درمانگاه ها در سایت بیمارستان و نیز به صورت پمفلت راهنما و بنر و تابلوهای متعدد در لابی اصلی مرکز و درمانگاه انجام پذیرفت.

راه های نوبت دهی به شرح ذیل اعلام می گردد:

۵۵۳۳۵۴۰۰	تلفن سامانه نوبت دهی درمانگاه ها
<a href="http://mmc.sbm.ac.ir">http:// mmc.sbm.ac.ir</a>	سایت بیمارستان
<a href="http://www.mmc.nobat.sbm.ac.ir">http://www.mmc.nobat.sbm.ac.ir</a>	سامانه نوبت دهی اینترنتی
<a href="http://mmc.sbm.ac.ir/uploads/mahdieh.apk">http://mmc.sbm.ac.ir/uploads/mahdieh.apk</a> 	آدرس دانلود اپلیکیشن نوبت دهی درمانگاه ها  QR کد

قوانین مربوط به سامانه صف و نوبت دهی :

۱. پذیرش کلیه ی درمانگاه ها به صورت رزرو تلفنی و اینترنتی و یا اپلیکیشن می باشد که از یک هفته قبل (هر پنجشنبه) جهت گرفتن نوبت باید اقدام نمود.
۲. حضور زودتر از زمان اعلام شده در تلفن / اینترنتی / اپلیکیشن به هیچ وجه تاثیری در زمان ویزیت نخواهد داشت.
۳. در پایان تماس تلفنی و یا رزرو اینترنتی و یا اپلیکیشن، کد پیگیری و روز حضور در درمانگاه به شماره موبایل رزرو کننده پیامک می گردد.
۴. جهت دریافت نوبت از کیوسک نوبت دهی مرکز ، همراه داشتن کد پیگیری ( اعلام شده به صورت ارسال پیامک به موبایل) و یا کد ملی الزامی است.
۵. تاخیر بیش از ۳۰ دقیقه بعد از ساعت اعلام شده در نوبت های رزرو شده باعث ابطال شدن آن خواهد شد.
۶. در نوبت دهی تلفنی ، نوبت قطعی و ساعت تقریبی ویزیت بیمار در درمانگاه مشخص می شود.

## نحوه دریافت نوبت از کیوسک نوبت

\*\*\*انتخاب منوی از قبل نوبت گرفته ام ( رزرو تلفنی و غیر حضوری): مراجعینی که از قبل رزرو تلفنی / اینترنتی انجام داده و دارای کد پیگیری می باشند لازم است کد پیگیری / کدملی را وارد و پرینت قبض نوبت پذیرش و درمانگاه را دریافت نمایند.

\*\*\*انتخاب منوی نوبت قبلی ندارم: مراجعین حضوری که از قبل رزرو تلفنی / اینترنتی انجام نداده اند، در صورت داشتن نوبت خالی بر حسب درمانگاه / تخصص می تواند قبض نوبت دریافت نمایند..

## نحوه رزرو نوبت تلفنی درمانگاه ها :

➤ در صورت ارتباط و اتصال به سامانه ، ابتدا خوشامدگویی و اطلاع رسانی مبنی بر الزام ارائه کد پیگیری در هنگام مراجعه به بیمارستان و لغو خودکار نوبت در صورت تاخیر بیش از ۳۰ دقیقه ، صورت می پذیرد.

➤ پس از آن ۳ عدد به شرح ذیل اعلام می گردد:

**عدد ۱: رزرو نوبت جدید**

**عدد ۲: لغو نوبت گرفته شده**

**عدد ۳: اطلاع از آخرین نوبت فراخوانی شده**

➤ تماس گیرندگان جهت رزرو نوبت می بایست عدد ۱ را انتخاب، سپس سامانه اعلام می نماید جهت رزرو نوبت در صورت داشتن کد سه رقمی پزشک عدد ۱ دررا انتخاب نموده و غیر اینصورت عدد ۲ را وارد نمایید.

➤ با انتخاب عدد ۲ کدهای درمانگاه به شرح ذیل اعلام می گردد:

کدهای مربوط به انتخاب درمانگاه ها جهت رزرو نوبت

گروه ۱	درمانگاه	گروه ۲	درمانگاه	گروه ۳	درمانگاه
۱	بارداری عادی و پرخطر	۱۰	غدد بزرگسال	۱۹	کلینیک پستان
۲	نازایی	۱۱	اطفال	۲۰	جراحی مغز و اعصاب
۳	زنان	۱۲	قلب اطفال	۲۱	طب فیزیکی
۴	داخلی	۱۳	چشم نوزادان	۲۲	عفونی
۵	دیابت	۱۴	انکولوژی	۲۳	یائسگی
۶	جراحی عمومی	۱۵	روانپزشکی	۲۴	نورولوژی اطفال
۷	ارولوژی	۱۶	نورولوژی		
۸	قلب بزرگسال	۱۷	اختلالات کف و لگن		
۹	نوزادان پرخطر	۱۸	جراحی پلاستیک		

- با انتخاب یکی از کد درمانگاه فوق، اعلام می گردد جهت دریافت اولین نوبت خالی کلید ستاره \* و در غیر اینصورت نام پزشک بیان و پزشک مورد نظر توسط رزرو کننده انتخاب می گردد.
- سپس اعلام می گردد جهت تایید نوبت خوانده شده عدد ۱ و جهت تکرار ساعت و تاریخ خوانده شده عدد صفر و جهت دریافت نوبت در تاریخ بعدی عدد ۲ را وارد کنید.
- شماره موبایل خود را از طریق صفحه کلید تلفن وارد نمایند.
- در صورتی که اتباع هستند کد ۲ در غیر اینصورت (ایرانی) کد ملی را وارد نمایند.
- سپس اعلام می گردد نوبت شما در سیستم ثبت گردید.
- جهت تکرار کد پیگیری عدد صفر و خروج از سیستم عدد ۱ انتخاب گردد.
- در صورت ثبت نوبت نوبت و کد پیگیری مجدداً اعلام می گردد.
- در پایان تماس تلفنی پیامکی حاوی نام درمانگاه، نام پزشک، تاریخ و ساعت مراجعه، کد پیگیری و نوبت به همراه فایل قابل دانلود اپلیکیشن نوبت دهی به شماره موبایل بیمار پیامک می گردد.

# نحوه رزرو نوبت اینترنتی درمانگاه ها :

ابتدا از طریق سایت به نشانی <http://mmc.sbm.ac.ir> و یا به صورت مستقیم از مسیر <http://www.mmc.nobat.sbm.ac.ir> وارد سامانه نوبت دهی اینترنتی بیمارستان مهدیه می شوید.



سپس جهت رزرو نوبت آیتم دریافت نوبت را کلیک نمایید.



پس از انتخاب گرفتن نوبت منوی باز می شود که شامل شیوه دریافت نوبت از طریق جستجوی درمانگاه / تخصص / پزشک می باشد .



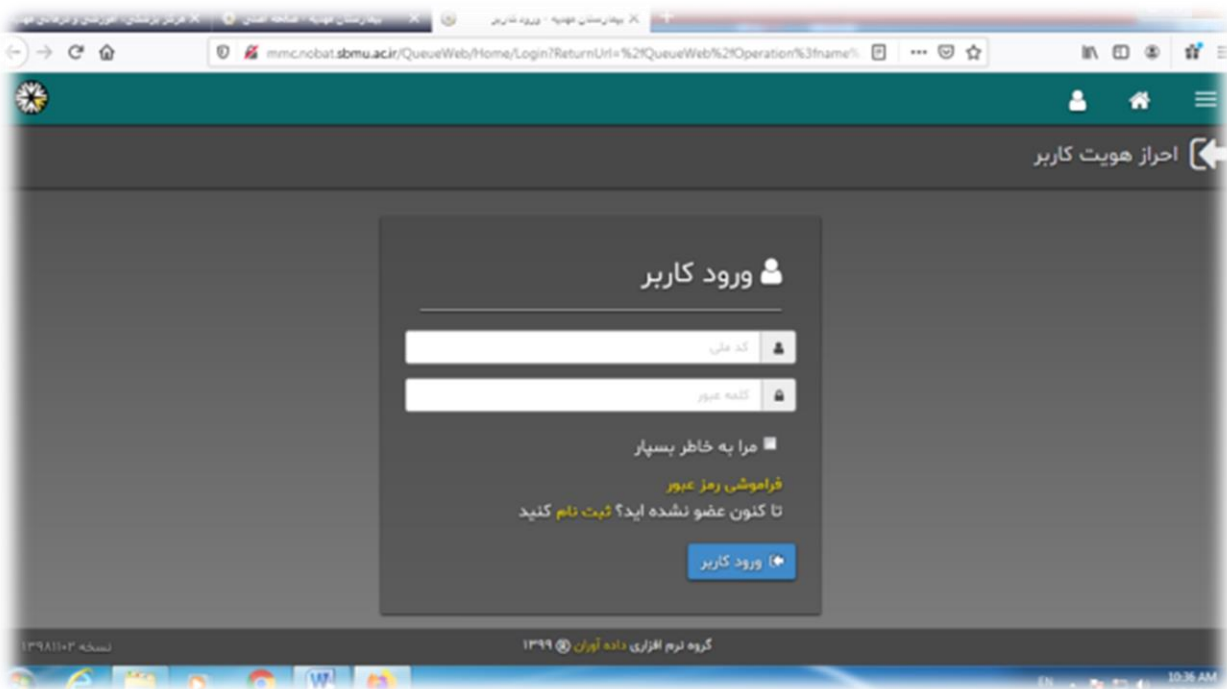
سپس درمانگاه مورد نظر مثلا درمانگاه زنان را انتخاب نمایید.



پزشک مورد نظر مثلا خانم دکتر آتنا به فروز انتخاب کرده، پس از انتخاب نام پزشک لیستی از تاریخ هایی که امکان رزرو نوبت جهت پزشک مورد نظر وجود دارد نمایش داده می شود.



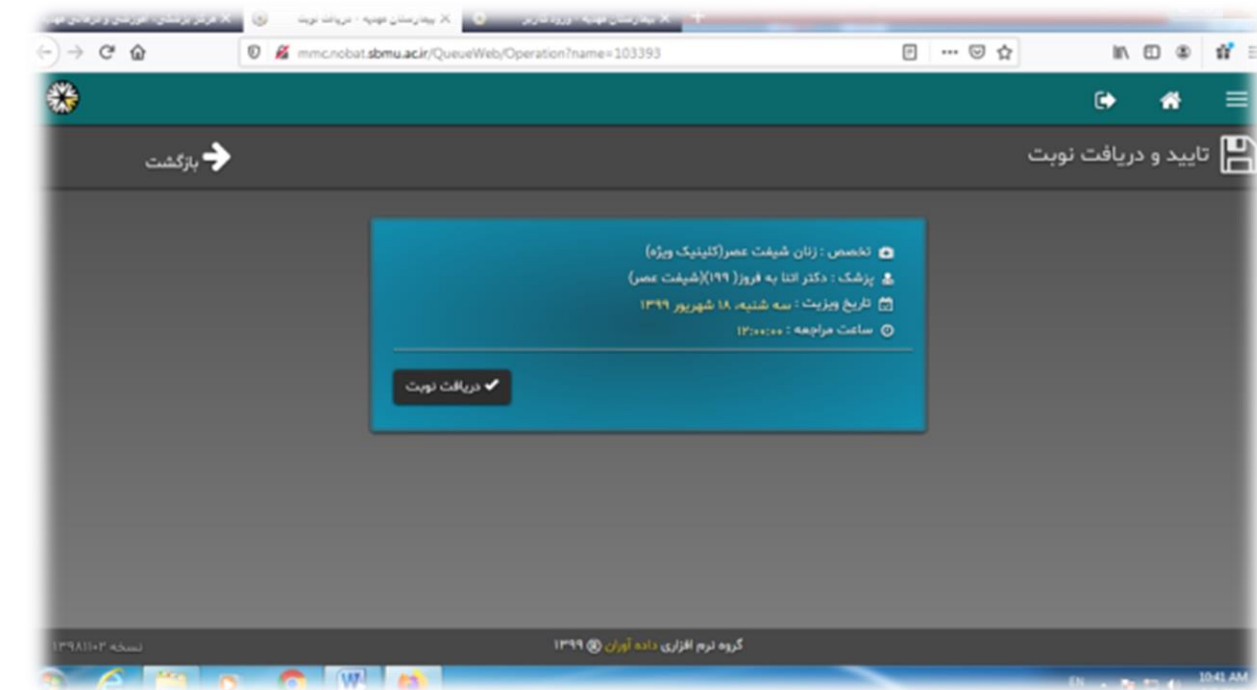
پس از انتخاب تاریخ مورد نظر، اطلاعات کاربری بیمار را وارد نمایید.



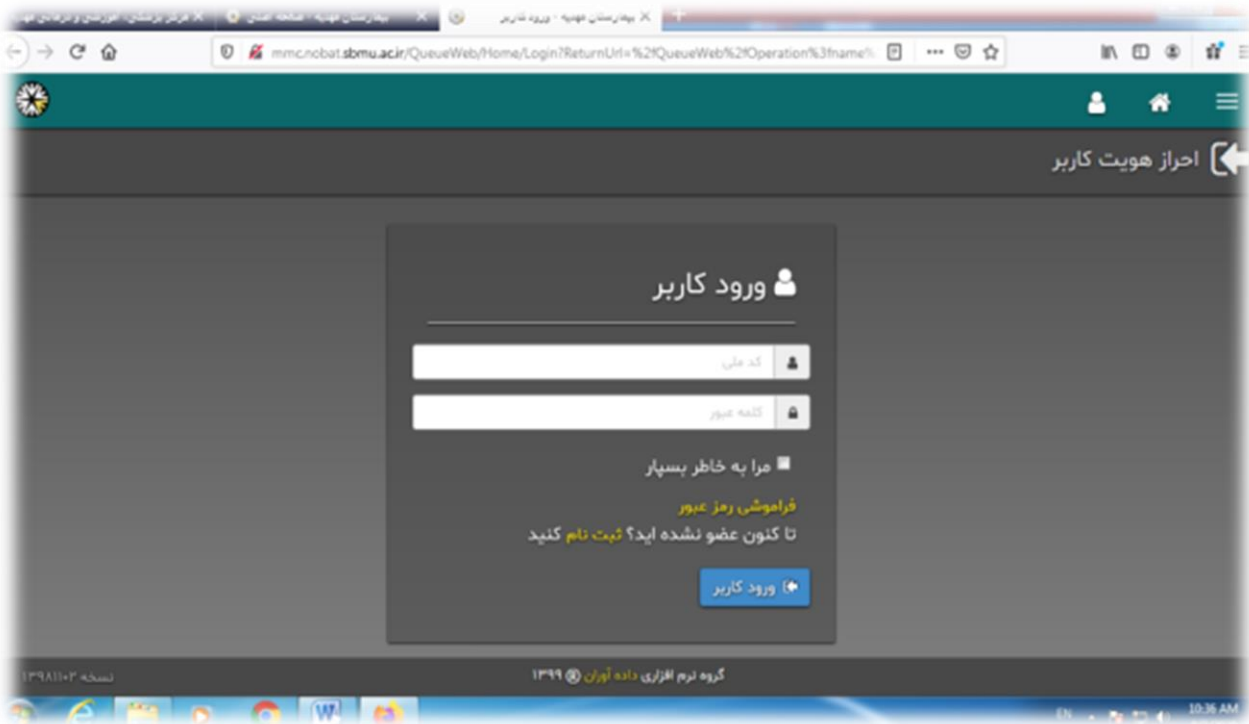
اگر قبلا عضو شده اید کلمه عبور و نام کاربری خود را ثبت و نوبت خود را رزرو نمایید ( به شرح ذیل )

➤ منوی تایید و دریافت نوبت فعال می گردد که پس از دریافت نوبت ،منوی موفقیت ثبت نوبت نمایش داده می شود که امکان پرینت وجود دارد . همزمان پیامک اطلاع رسانی حاوی نام درمانگاه ، نام پزشک، تاریخ و ساعت مراجعه

، کد پیگیری و نوبت به همراه فایل قابل دانلود اپلیکیشن نوبت دهی به شماره موبایل ثبت شده بیمار در سامانه پیامک می گردد.



در صورتی که تاکنون عضو نشده اید ثبت نام را انتخاب و در صورتی که رمز عبور را فراموش نموده اید فراموشی رمز عبور را انتخاب نمایید

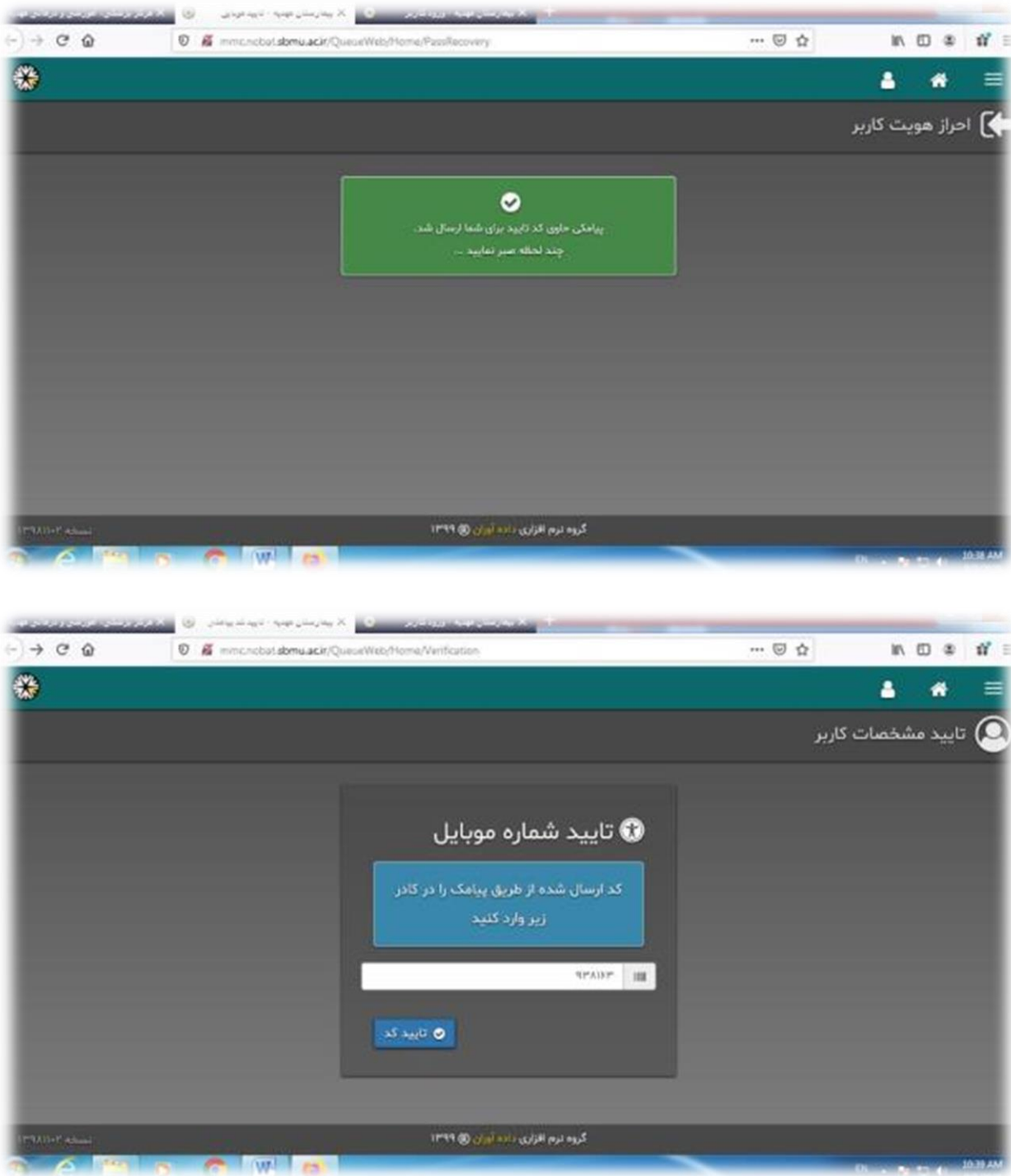


در صورت انتخاب فراموشی رمز عبور نام کاربری وارد نموده سپس فراموشی رمز عبور را انتخاب نمایید



سپس پیامکی حاوی کد تایید ارسال می گردد

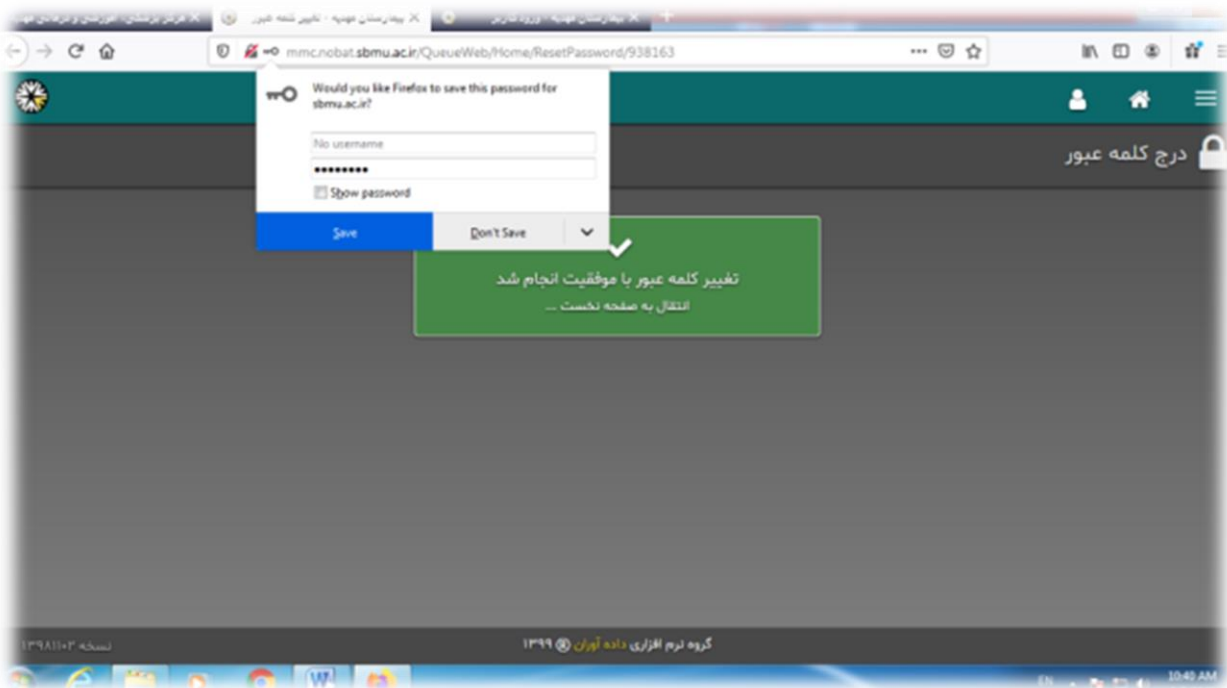




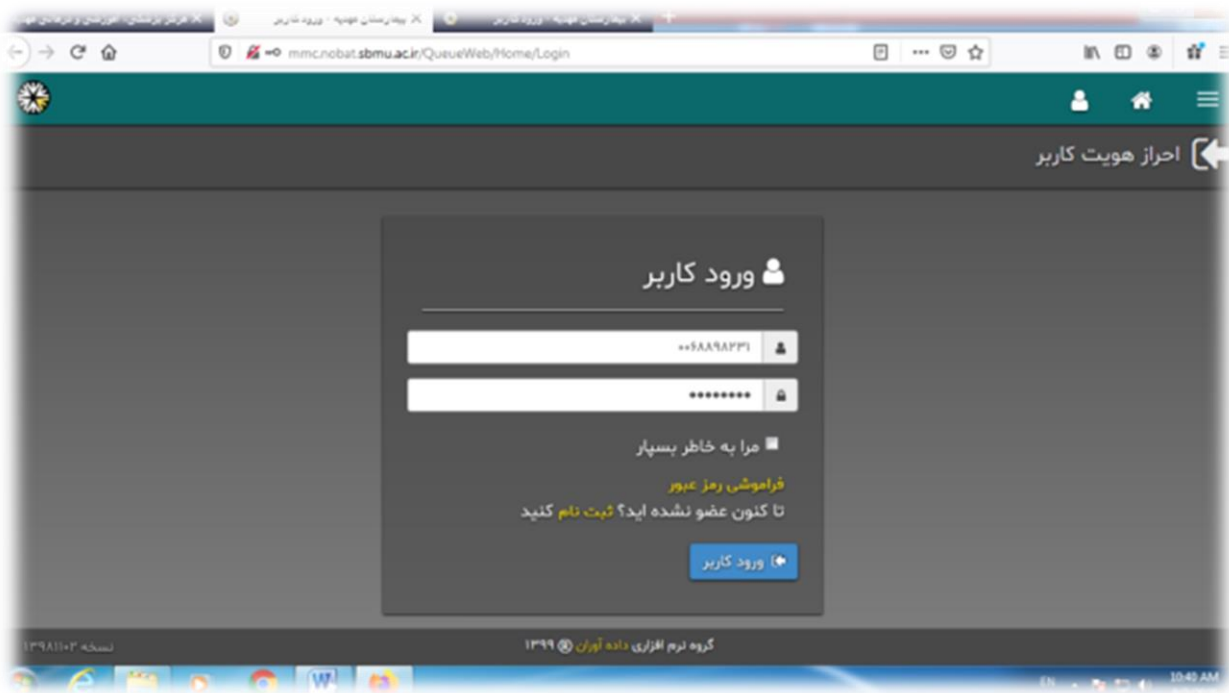
کد پیامک شده را وارد ، سپس دکمه تایید کد را انتخاب نمایید . منوی تحت عنوان ویرایش کلمه عبور باز می گردد که کلمه عبور مدنظر خود را وارد سپس ثبت کلمه عبور را انتخاب نمایید.



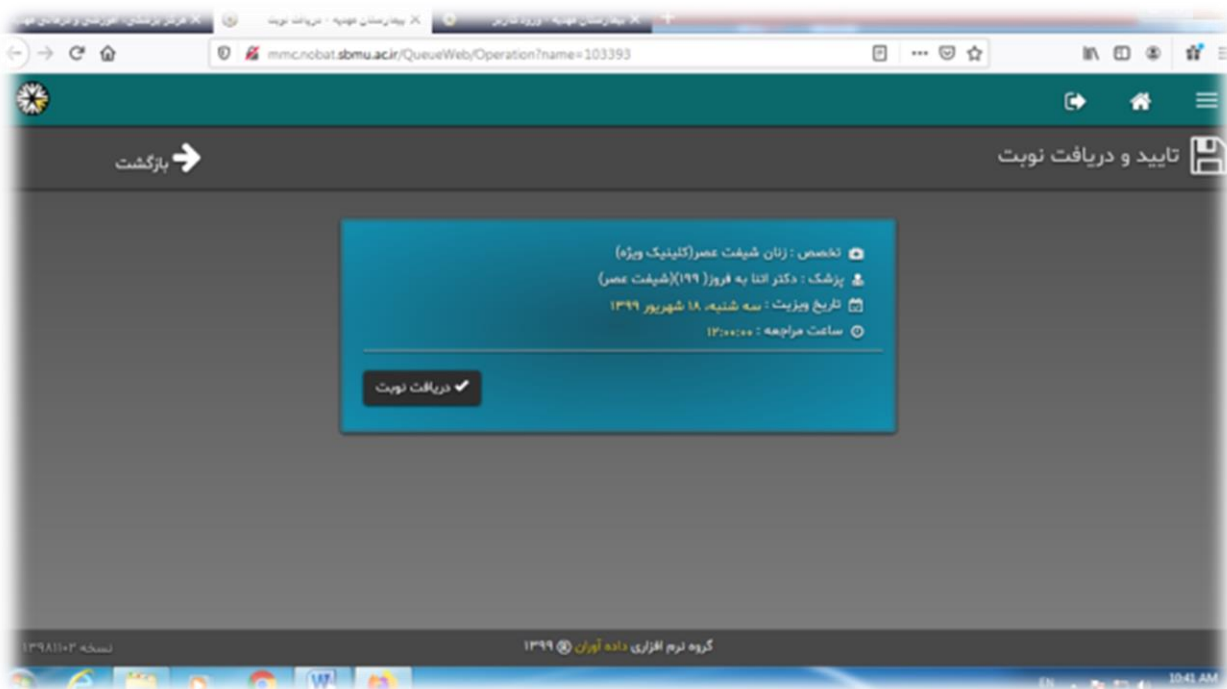
پس از آن پیامکی تحت عنوان تغییر کلمه عبور با موفقیت انجام شد مجدداً به صفحه نخست ورود کاربر هدایت می شوید.



مجدداً نام کاربری و کلمه عبور بیمار را وارد نمایید

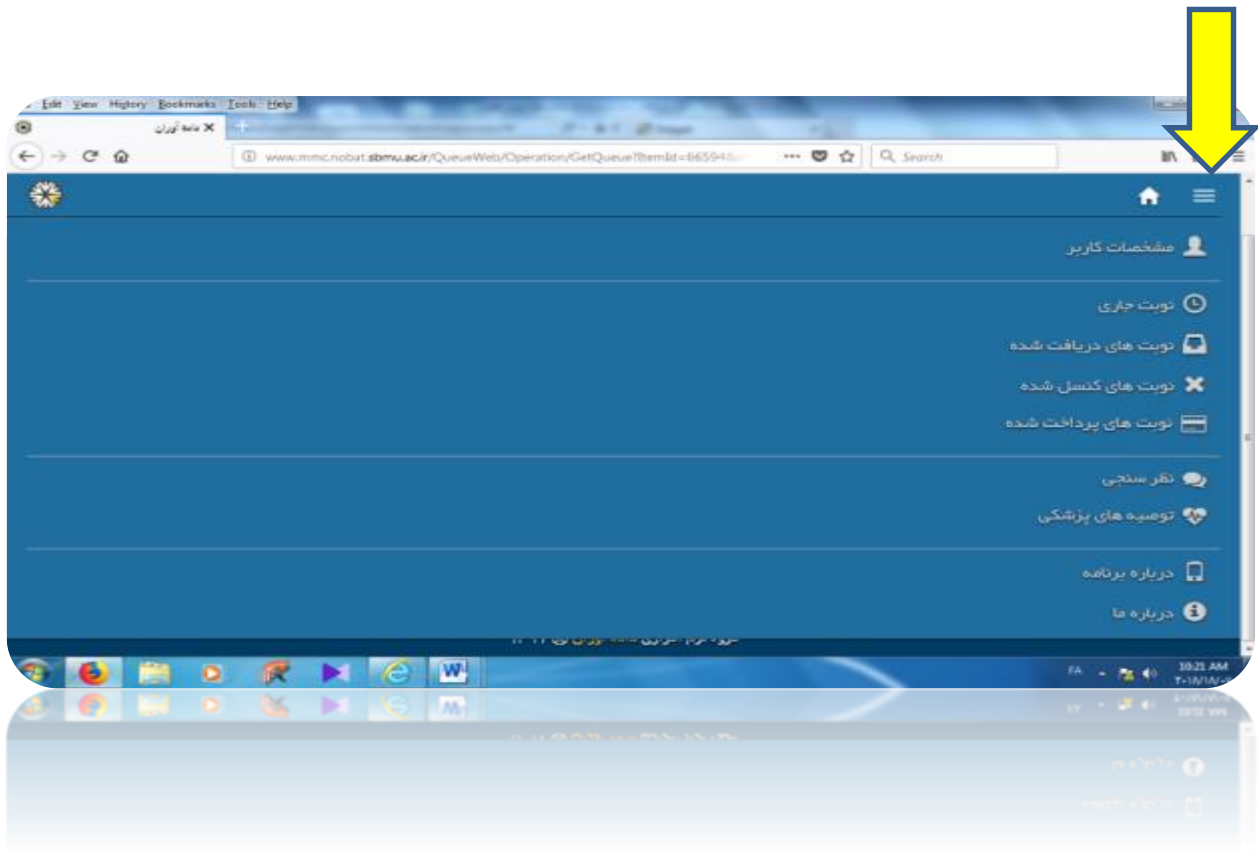


➤ منوی تایید و دریافت نوبت فعال می گردد که پس از دریافت نوبت ،منوی موفقیت ثبت نوبت نمایش داده می شود که امکان پرینت وجود دارد . همزمان پیامک اطلاع رسانی مبنی بر حاوی نام درمانگاه ، نام پزشک، تاریخ و ساعت مراجعه ، کد پیگیری و نوبت به همراه فایل قابل دانلود اپلیکیشن نوبت دهی به شماره موبایل بیمار پیامک می گردد.



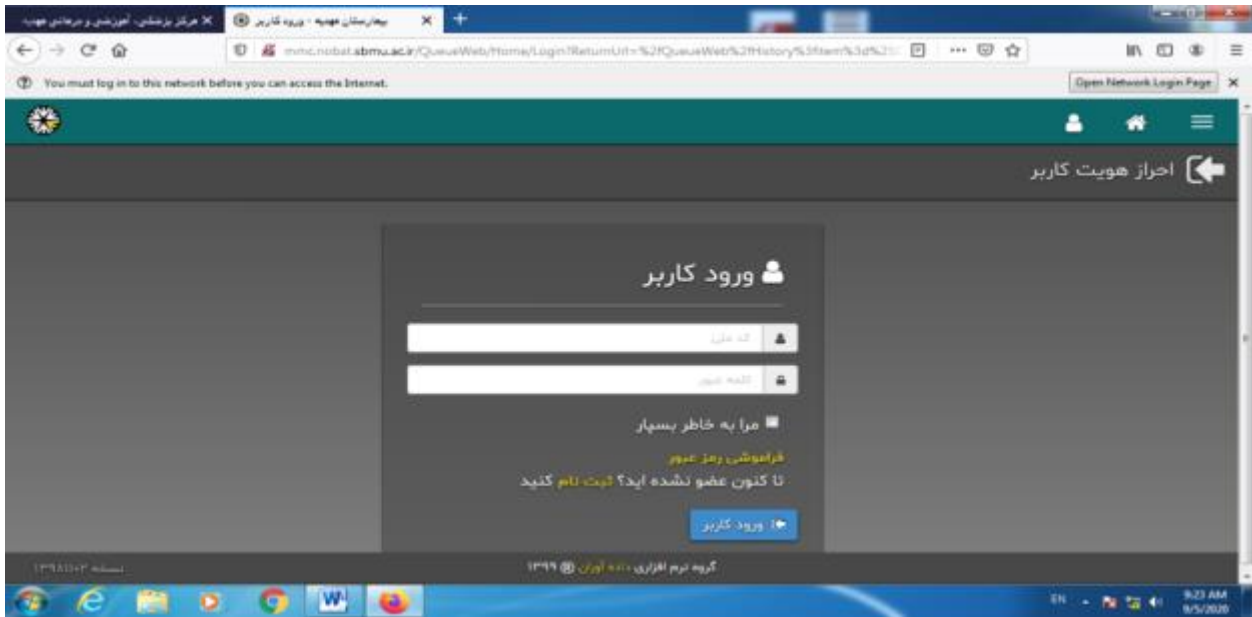


همچنین در با انتخاب سه خط در گوشه سمت راست برنامه نوبت دهی آیتم های زیر باز می گردد که کلیه آیتم های ذکر شده از جمله نوبت های جاری ، دریافت شده ، کنسل شده و ... قابل استخراج می باشد.

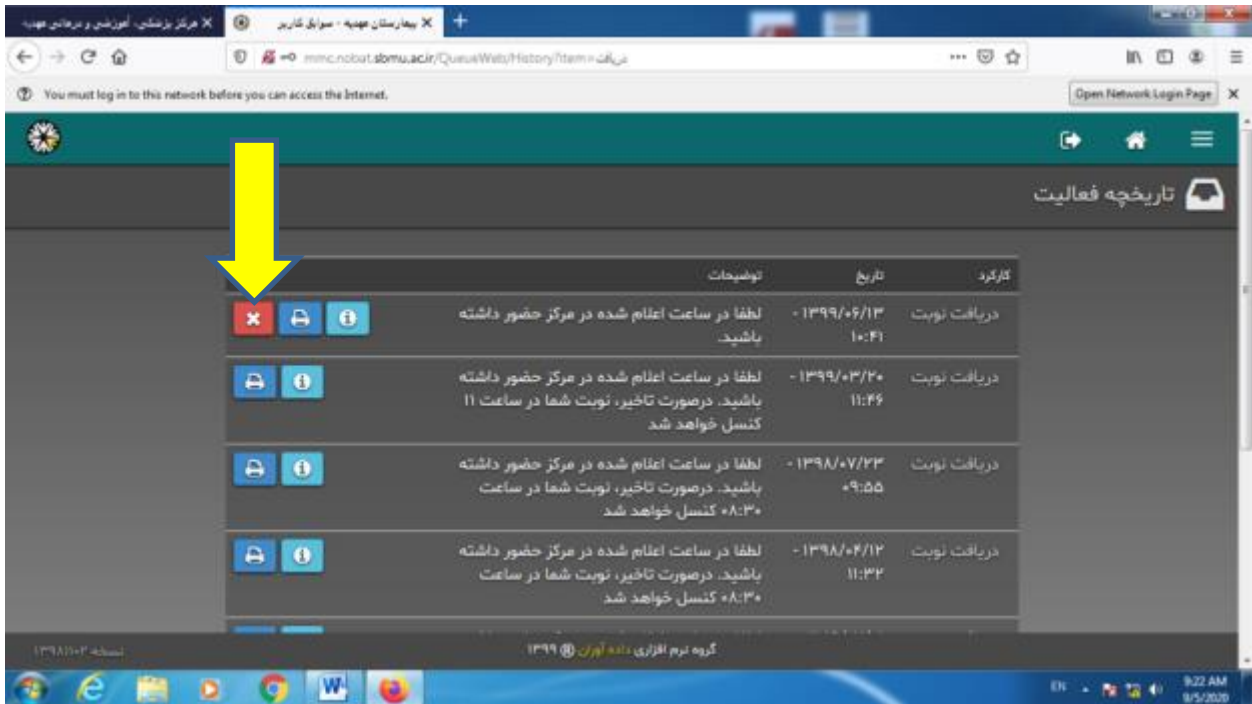


## کنسل کردن نوبت - سامانه نوبت دهی اینترنتی

با انتخاب آیکن کنسل نوبت گرفته شده منوی به شرح ذیل نمایان می گردد که نام کاربری و کلمه عبور را وارد نمایید.



منوی تاریخچه فعالیت به شرح ذیل باز می گردد که جهت کنسل نمودن نوبت دریافت شده علامت ضربدر قرمز را بزنید



انتخاب علامت ضربدر منوی تحت عنوان " آیا از لغو نوبت اطمینان دارد ؟ " با ز می شود که با انتخاب دکمه کنسل نوبت ، نوبت شما کنسل می گردد.



پس از لغو نوبت ، پیامکی به شرح " نوبت شما با کد پیگیری ..... کنسل گردید" ارسال می گردد.



کد	درمانگاه	دکتر	کد	درمانگاه	دکتر	کد	درمانگاه	دکتر
۱۲۱	صبح زنان	حیدر	۲۱۲	صبح زنان	عباسی	۱۱۸	صبح زنان	جاهد
۱۸۶	صبح بارداری		۲۱۱	صبح بارداری		۱۸۱	صبح بارداری	
۱۷۴	صبح نازایی		۲۱۳	صبح یائسگی		۱۷۹	صبح اختلالات کف لگن	
			۳۵۰	عصر زنان				
۱۲۲	صبح زنان	زاده مدرس	۱۲۰	صبح زنان	مریدی	۲۰۱	صبح زنان	به فروز
۱۸۷	صبح بارداری		۱۸۵	صبح بارداری		۲۰۰	صبح بارداری	
۱۷۵	صبح نازایی		۱۶۷	عصر زنان		۱۹۹	عصر زنان	
۱۹۵	غدد	قاسم زاده	۱۱۵	صبح زنان	میرزامرادی	۱۱۷	صبح زنان	نائیجی
۱۹۴	دیابت		۱۸۳	صبح بارداری		۱۸۴	صبح بارداری	
۱۱۴	داخلی	فشارکی نیا	۲۰۸	داخلی	محمد دوست	۱۶۶	عصر زنان	پیرو
۱۷۲	دیابت		۲۵۱	داخلی	سیاح	۱۴۱	ارولوژی	
۱۲۷	اطفال	زمانی	۱۴۰	جراح عمومی	خالق نژاد	۱۵۱	روانپزشکی	صالحی زاده
۲۳۰	نوزادان	طهرانچی	۱۳۹	جراح عمومی	آقاعمو	۱۲۶	قلب	اسلامیه
۱۳۲	نوزادان	تسلیمی	۳۰۰	جراح عمومی	نوری	۲۱۰	قلب	ترقی
۱۳۳	نوزادان	شریعتی	۱۴۵	جراح مغز و اعصاب	شهرابی	۱۴۸	قلب اطفال	حاج معینی
۲۰۹	نوزادان	پژوهنده	۲۰۳	جراحی پلاستیک	عبداللهی	۱۷۷	قلب جنین	
۳۰۱	نوزادان	پالیزبان	۳۳۱	جراحی پلاستیک	بخشی	۲۵۰	قلب اطفال	رستگار
۲۲۰	انکولوژی	هاشمی فرد	۲۱۶	نورولوژی	طاهری	۲۲۲	قلب جنین	
۱۴۲	انکولوژی	کشوری	۳۶۰	نورولوژی اطفال	زاوه زاد	۳۴۰	طب فیزیکی	بلندنظر
۱۴۴	چشم نوزادان	فراهانی	۱۶۲	پستان	سروشیان	۲۱۹	عفونی	اتفاقی

کدهای سه رقمی پزشکان بیمارستان مهدیه - نوبت دهی تلفنی