



پذیرش و نوبت دهی در مانگاه های مرکز پزشکی آموزشی درمانی مهدیه

پذیرش در مانگاه های این مرکز **صرفاً به صورت تلفنی / اینترنتی / اپلیکیشن** است.

تلفن سامانه نوبت دهی تلفنی در مانگاه **۵۵۳۳۵۴۰۰**

نوبت اینترنتی: <http://www.mmc.nobat.sbm.ac.ir>

جهت تماس با سایر واحدهای مرکز (شامل واحدهای کلینیکی / پاراکلینیکی / بخش

ها و واحدهای اداری) با شماره **۵۵۰۶۲۶۲۸** تماس حاصل فرمایید.

لطفا موارد ذیل را مورد توجه قرار دهید:

۱. جهت پذیرش تلفنی و حضوری، **ارائه کد ملی الزامی** است.
۲. جهت دریافت نوبت از کیوسک نوبت دهی مرکز، **همراه داشتن کد پیگیری** (اعلام شده به صورت ارسال پیامک به موبایل) الزامی است.
۳. پذیرش کلیه در مانگاه ها به صورت رزرو تلفنی و اینترنتی می باشد که از **یک هفته قبل** جهت گرفتن نوبت باید اقدام نمود.
۴. لطفاً از مراجعه **قبل از ساعت ۷ صبح** خودداری نمایید.
۵. خواهشمند است به ساعت تعیین و اعلام شده (در پیامک) جهت حضور در بیمارستان دقت نمایید.
۶. حق تقدم ویزیت با بیمارانی است که به صورت **تلفنی / اینترنتی / اپلیکیشن** نوبت دریافت نموده اند.
۷. مراجعه به هر دلیل به در مانگاه (نشان دادن عکس، آزمایش و ...) مستلزم اخذ نوبت و پذیرش می باشد.
۸. دفترچه بیمه بیمار می بایست دارای **برگ خالی و اعتبار و عکس جدید** باشد.
۹. استفاده از **دفترچه بیمه دیگران جرم و بیگردد قانونی** دارد.
۱۰. حضور زودتر از زمان اعلام شده در تلفن به **هیچ وجه تأثیری** در زمان ویزیت نخواهد داشت
۱۱. **تاخیر بیش از ۳۰ دقیقه** بعد از ساعت اعلام شده در تلفن باعث ابطال شدن نوبت شما خواهد شد
۱۲. جهت دفترچه های **بیمه روستایی داشتن مهر پزشک خانواده شهر مربوطه** الزامی است.
۱۳. مسئولیت ارائه اطلاعات غلط در هنگام پذیرش به عهده بیمار و یا قیم قانونی وی می باشد.

نحوه رزرو نوبت در مانگاه ها :

➤ در صورت ارتباط و اتصال به سامانه ، ابتدا خوشامدگویی و اطلاع رسانی مبنی بر الزام ارائه **کد پیگیری** در هنگام مراجعه به بیمارستان، صورت می پذیرد

عدد ۱: رزرو نوبت جدید عدد ۲: لغو نوبت گرفته شده
عدد ۳: اطلاع از آخرین نوبت فراخوانی شده

➤ تماس گیرندگان جهت رزرو نوبت می بایست عدد ۱ را انتخاب، سپس شماره موبایل خود را از طریق صفحه کلید تلفن وارد کرده در صورت اتباع کد ۲ در غیر اینصورت کد ملی را وارد نمایند.
➤ سپس سامانه اعلام می نماید جهت رزرو نوبت در صورت داشتن **کد سه رقمی پزشک عدد ۱ (جدول ۱)** در غیر اینصورت عدد ۲ را وارد نمایید

➤ با انتخاب عدد ۲ کدهای در مانگاه به شرح ذیل اعلام می گردد:

کدهای مربوط به انتخاب در مانگاه ها جهت رزرو نوبت

| گروه ۱ | درمانگاه | گروه ۲ | درمانگاه | گروه ۳ | درمانگاه |
|--------|----------------------|--------|------------------|--------|-------------------|
| ۱ | بارداری عادی و پرخطر | ۹ | نوزادان پرخطر | ۱۷ | طب فیزیکی |
| ۲ | نازایی | ۱۰ | غدد بزرگسال | ۱۸ | روانپزشکی |
| ۳ | زنان | ۱۱ | اطفال | ۱۹ | جراحی مغز و اعصاب |
| ۴ | داخلی | ۱۲ | قلب اطفال | ۲۰ | پستان |
| ۵ | دیابت | ۱۳ | جراحی اطفال | ۲۱ | اختلالات کف و لگن |
| ۶ | جراحی عمومی | ۱۴ | چشم نوزادان | ۲۲ | نورولوژی |
| ۷ | ارولوژی | ۱۵ | مغزو اعصاب اطفال | ۲۳ | جراحی پلاستیک |
| ۸ | قلب بزرگسال | ۱۶ | انکولوژی | ۲۴ | عفونی |

جهت اطلاع از برنامه در مانگاه های بیمارستان مهدیه به سایت زیر مراجعه فرمایید.

[http:// mmc.sbm.ac.ir](http://mmc.sbm.ac.ir)

کد: MH-QI-۷۰

- با انتخاب یکی از کد در مانگاه فوق، اعلام می گردد جهت دریافت اولین نوبت خالی عدد ۹ و در غیر اینصورت نام پزشک بیان و در صورت وجود نوبت خالی، رزرو نوبت انجام می پذیرد .
- در نوبت دهی تلفنی ، نوبت قطعی و ساعت تقریبی ویزیت شما در در مانگاه مشخص می شود.
- در پایان تماس تلفنی **کد پیگیری و روز حضور** در در مانگاه به شماره موبایل شما پیامک می گردد.
- همراه داشتن **کد پیگیری در زمان پذیرش** الزامی است.

فرایند پذیرش بیماران در مانگاه ها

۱. دریافت نوبت از کیوسک نوبت دهی پذیرش

***انتخاب منوی ثبت کد پیگیری (رزرو تلفنی و غیر حضوری): مراجعینی که از قبل رزرو تلفنی / اینترنتی / اپلیکیشن انجام داده و دارای **کد پیگیری** می باشند لازم است کد پیگیری و یا کد ملی را وارد و پرینت قبض نوبت پذیرش و در مانگاه را دریافت نمایند.

حضور زودتر از زمان اعلام شده در تلفن به هیچ وجه تأثیری در

زمان ویزیت نخواهد داشت

تأخیر بیش از ۳۰ دقیقه بعد از ساعت اعلام شده در تلفن باعث

ابطال شدن نوبت شما خواهد شد

***انتخاب منوی نام در مانگاه ها : مراجعین حضوری که از قبل رزرو تلفنی / اینترنتی / اپلیکیشن انجام نداده اند در صورت داشتن نوبت خالی بر حسب در مانگاه می تواند قبض نوبت دریافت نمایند.

۲. مراجعه به واحد پذیرش در مانگاه ها مستقر در لابی مرکز طبق فراخوان

نوبت (الویت پذیرش با بیماران غیر حضوری می باشد)

طبق فراخوان شماره اخذ شده از کیوسک نوبت دهی ، مراجعین به باجه پذیرش مراجعه می نمایند و پس از پذیرش و دریافت پرونده در مانگاه ، منتظر فراخوان واحد صندوق شده و پس از دریافت قبض صندوق به در مانگاه مراجعه نموده و طبق فراخوان در مانگاه به اتاق پزشک جهت ویزیت مراجعه می نمایند.

جهت دریافت نوبت اینترنتی به سایت زیر مراجعه فرمایید.

<http://www.mmc.nobat.sbm.ac.ir>

برنامه درمانگاه های مرکز پزشکی آموزشی درمانی مهدیه

| درمانگاه | صبح |
|-------------------|---|
| بارداری عادی | کلیه ایام هفته بجز جمعه |
| بارداری پرخطر | دکتر میرزامرادی (شنبه) |
| نازایی | کلیه ایام هفته بجز جمعه |
| اختلالات کف و لگن | دکتر جاهد (دو شنبه) |
| اطفال | دکتر زمانی (یکشنبه / دوشنبه / سه شنبه / پنجشنبه) |
| نوزادان پرخطر | دکتر خوشنود شریعی (شنبه) دکتر طهرانچی (یکشنبه) دکتر تسلیمی (سه شنبه) دکتر پژوهنده (چهارشنبه) |
| داخلی مغز و اعصاب | دکتر طاهری (دو شنبه / چهارشنبه) |
| انکولوژی | دکتر کشوری (شنبه / یکشنبه / سه شنبه / چهارشنبه) دکتر هاشمی (دوشنبه / پنجشنبه) |
| طب فیزیکی | دکتر بیات (یکشنبه / دوشنبه / سه شنبه) |
| غدد | دکتر قاسم زاده بیدگلی (سه شنبه) |
| ارولوژی | دکتر پیرو (یکشنبه / سه شنبه) |
| جراحی مغز و اعصاب | دکتر شهرابی (شنبه) |
| روانپزشکی | دکتر صالحی زاده (شنبه / دوشنبه / چهارشنبه) |
| جراحی پلاستیک | دکتر عبداللهی (شنبه / یکشنبه / چهارشنبه / پنجشنبه) |
| بیهوشی | کلیه ایام هفته بجز پنجشنبه و جمعه |
| دیابت | دکتر فشارکی نیا (شنبه / دوشنبه / چهارشنبه) دکتر قاسم زاده بیدگلی (یکشنبه) |

لینک دانلود برنامه نوبت دهی (اپلیکیشن):

<http://mmc.sbm.ac.ir/uploads/mahdieh.apk>



برنامه درمانگاه های مرکز پزشکی آموزشی درمانی مهدیه

| عصر | صبح | درمانگاه |
|---|---|-------------|
| دکتر عباسی (شنبه) دکتر میرزامرادی (یکشنبه / سه شنبه) دکتر به فروز (چهارشنبه) دکتر مریدی (دوشنبه) | کلیه ایام هفته بجز جمعه | زنان |
| دکتر خالق نژاد (یکشنبه) | دکتر آقاعمو (دوشنبه / سه شنبه) دکتر جولایی (چهارشنبه) | جراحی عمومی |
| دکتر اسلامی (شنبه) دکتر زارع زاده (چهارشنبه) | دکتر اسلامی (دوشنبه / سه شنبه) دکتر ترقی (یکشنبه / پنجشنبه) | قلب بزرگسال |
| دکتر حاجی معینی (یکشنبه) دکتر رستگار (پنجشنبه) | دکتر حاجی معینی (چهارشنبه) دکتر رستگار (سه شنبه) | قلب جنین |
| دکتر حاجی معینی (دوشنبه) دکتر رستگار (پنجشنبه) | دکتر حاجی معینی (شنبه / چهارشنبه) دکتر رستگار (سه شنبه) | قلب اطفال |
| دکتر محمد دوست (سه شنبه) | دکتر محمد دوست (شنبه / چهارشنبه) دکتر فشارکی نیا (شنبه) دکتر وزیریان (یکشنبه) | داخلی |
| دکتر وزیریان (دوشنبه) | - | عفونی |

کدهای سه رقمی پزشکان (جدول ۱)

| نام پزشک | درمانگاه | کد | نام پزشک | درمانگاه | کد |
|-------------|-------------------|-----|------------|---------------------|-----|
| جاهد | صبح زنان | ۱۱۵ | دکتر عباسی | صبح زنان | ۱۱۸ |
| | صبح بارداری | ۱۸۳ | | صبح بارداری | ۱۸۱ |
| | صبح بارداری پرخطر | ۱۷۸ | | صبح اختلالات کف لگن | ۱۷۹ |
| | عصر زنان | ۱۶۵ | | صبح زنان | ۱۲۱ |
| حیدر | صبح زنان | ۱۲۲ | زاده مدرس | صبح بارداری | ۱۸۶ |
| | صبح بارداری | ۱۸۷ | | صبح نازایی | ۱۷۴ |
| | صبح نازایی | ۱۷۵ | | صبح زنان | ۲۱۲ |
| عباسی | صبح زنان | ۲۰۱ | به فروز | صبح بارداری | ۲۱۱ |
| | صبح بارداری | ۲۰۰ | | عصر زنان | ۲۱۳ |
| | عصر زنان | ۱۹۹ | | داخلی صبح | ۱۱۴ |
| فشارکی نیا | انکولوژی | ۱۴۲ | کشوری | داخلي صبح | ۱۱۴ |
| | انکولوژی | ۲۲۰ | هاشمی فرد | دیابت | ۱۷۲ |
| قاسم زاده | جراح عمومی | ۱۳۸ | جولایی | غدد صبح | ۱۹۵ |
| | جراح عمومی | ۱۳۹ | | دیابت | ۱۹۴ |
| محمد دوست | جراح عمومی | ۱۴۰ | خالق نژاد | داخلی | ۲۰۸ |
| زمانی | جراح مغز و اعصاب | ۱۴۵ | شهرابی | اطفال | ۱۲۷ |
| طهرانچی | جراحی پلاستیک | ۲۰۳ | عبداللهی | نوزادان | ۲۳۰ |
| تسلیمی | روانپزشکی | ۱۵۱ | صالحی زاده | نوزادان | ۱۳۲ |
| خشنود شریعی | قلب اطفال | ۱۴۸ | حاج معینی | نوزادان | ۱۳۳ |
| پژوهنده | قلب جنین | ۱۷۷ | | نوزادان | ۲۰۹ |
| پیرو | قلب اطفال | ۲۲۰ | رستگار | ارولوژی | ۱۴۱ |
| بیات | قلب جنین | ۲۲۲ | | طب فیزیکی | ۱۵۰ |
| طاهری | قلب بزرگسال | ۱۲۵ | زارع زاده | نورولوژی | ۲۱۶ |
| معینی | قلب بزرگسال | ۱۲۶ | اسلامیه | پستان | ۲۲۳ |
| وزیریان | قلب بزرگسال | ۲۱۰ | ترقی | عفونی | ۲۱۹ |

تهیه: مدیریت اطلاعات سلامت