

بسمه تعالی

قابل توجه کلیه کاربران و متقاضیان پست الکترونیکی دانشگاه

احتراماً به استحضار می‌رساند به علت مشکلات سرویس Email فعلی ، سامانه رایانامه (Email) جدید دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی ، راه اندازی می‌گردد. در این خصوص نکات زیر را به اطلاع می‌رساند:

۱- جهت ورود به سامانه Email جدید از آدرس webmail.sbmu.ac.ir یا Mail.sbmu.ac.ir

استفاده کنید. قبل از وارد کردن نام کاربری و رمز به آدرس صفحه مربوطه دقت نمایید. هر آدرس

مشابه دیگری غیر از این دو ، جعلی بوده و منجر به سرقت اطلاعات شما یا سازمان خواهد شد.

The screenshot shows the login page for the Shahid Beheshti University of Medical Sciences WebMail. The page features the university's logo and name, along with a list of service benefits. A login form is present with fields for Name and Password, and buttons for Login and Register. Persian annotations are added to the image:

- تغییر زبان** (Change Language): A red arrow points to the language selection menu (English | فارسی).
- ثبت نام کاربر جدید** (Register New User): A red arrow points to the Register button.
- گزارش مشکل به بخش پشتیبانی** (Report Problem to Support): A red arrow points to the Support link.
- دریافت فایل راهنما** (Download Guide File): A red arrow points to the Mail Client Configuration section.

Large Storage Capacity: Each User have 1GB Space

Safe from Spam: You can block each spammers email with just a click and learn the system who is spammers.

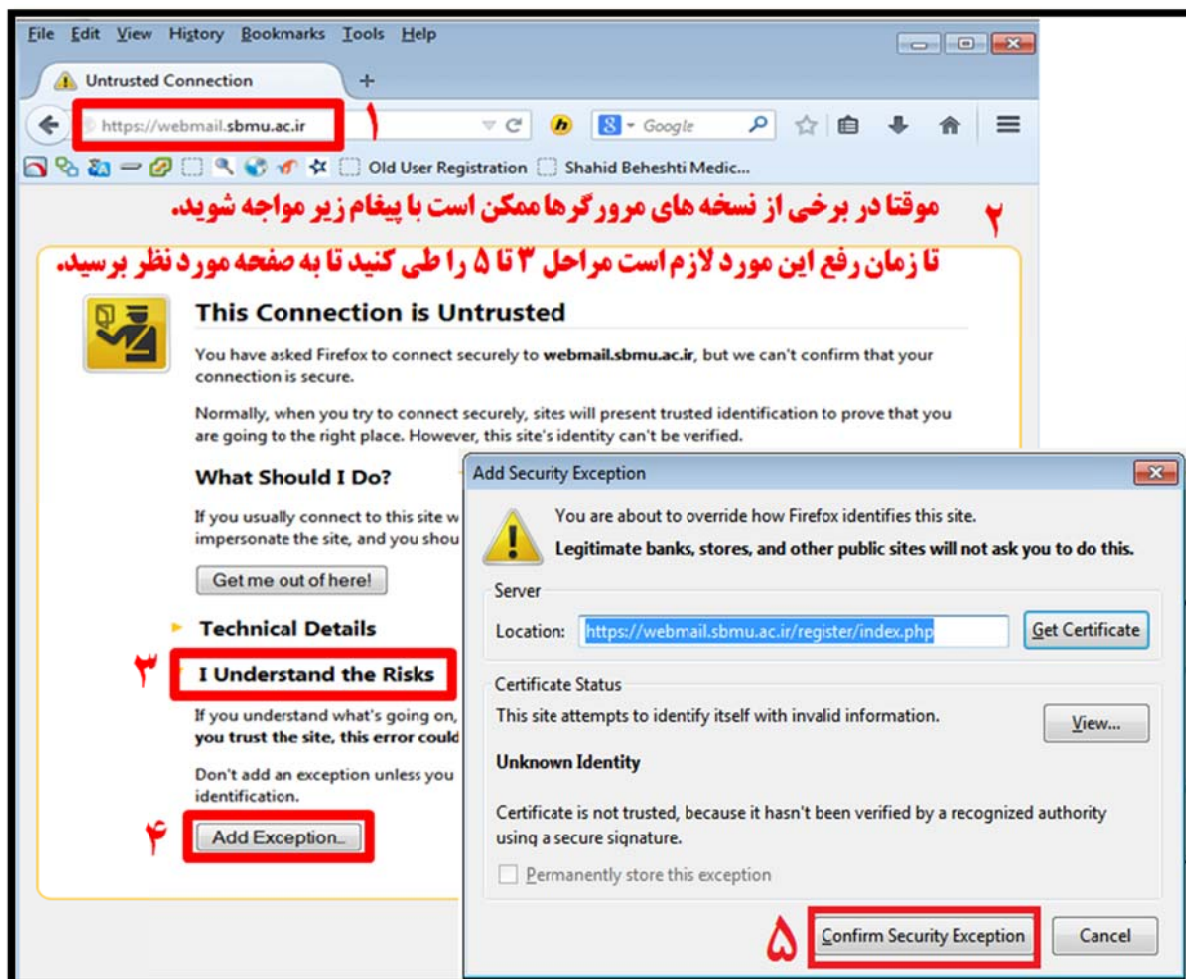
Access from any where: You can access to your mail box from any where with any operating system and any device or gadgets.All mobile phones are supported.

Self Design: You can customize the design parameters as your wish, select your language, font size and folders just with few clicks.

Persian Font: To view the better view get the font from here and install it in your computer.

Mail Client Configuration: For connecting the mail clients like Outlook or Thunderbird please see the help file from here.

۲- سامانه جدید در همه مرورگرها قابل استفاده است ولی جهت مشاهده نمای کامل و استاندارد ترجیحاً از نسخه های قدیمی و Internet Explorer استفاده نکنید.



۳- کاربران فعلی نباید مجدداً ثبت نام کنند و می توانند با نام کاربری و کلمه عبور قبلی خود وارد سامانه شوند. این کاربران در اولین ورود و بعد از زدن نام کاربری خود در سامانه webmail، به صفحه ای هدایت می شوند که می بایست اطلاعات خود را تکمیل کنند. (قبل از تکمیل اطلاعات امکان اتصال از نرم افزارهایی مانند Outlook و iMail و Mail Android غیر فعال می باشد)

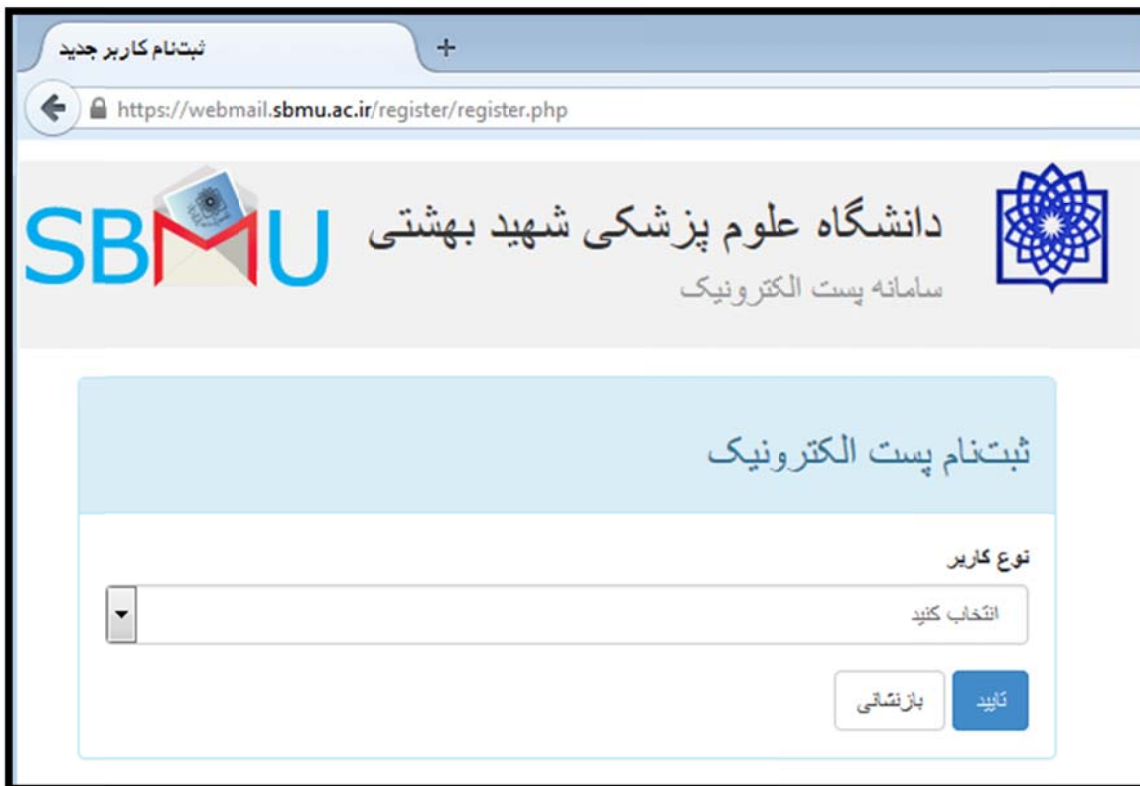
۴- در این مرحله شماره تلفن همراه و آدرس ایمیل معتبر دیگر خود (مثلاً ali@email.ir) را وارد کرده و یک سوال محرمانه شخصی انتخاب و جواب آن را تایپ نمایید تا بتوانید در صورت فراموشی رمز عبور، با پاسخ دادن به این سوال رمز خود را عوض نمایید.

۵- پس از تایید اطلاعات ، **کلیه ایمیل‌های شما و شاخه ها و محتویات** موجود در سرور قبلی به سرور جدید منتقل می شود. زمان انجام این پروسه به تعداد و حجم ایمیل‌های فعلی شما بستگی داشته و بین ۱ تا چند دقیقه طول خواهد کشید.

۶- **به محض تایید اطلاعات و قبل از تکمیل فرایند انتقال** می توانید مجدداً به صفحه webmail.sbm.ac.ir رفته و Login کرده و از آن استفاده کنید. ایمیل‌های شما به مرور به سرور جدید منتقل شده و در Login های بعدی قادر به مشاهده آنها خواهید بود. در غیر اینصورت با ما تماس بگیرید.

۷- برای انتقال ایمیل های **واحدها، مجلات ، مراکز تابعه و مانند اینها** در قسمت نوع کاربر گزینه **"کاربر حقوقی"** را انتخاب کرده و نام مرکز را به درستی انتخاب نمایید.

۸- متقاضیان محترم (دانشجویان ، اعضاء محترم هیات علمی و پرسنل و واحدهای سازمانی) جهت ایجاد آدرس ایمیل و دریافت نام کاربری می بایست با مراجعه به آدرس webmail.sbm.ac.ir و زدن کلید **Register** ، به صورت آنلاین ثبت نام کنند. نتیجه تایید یا رد درخواستها به آدرس ایمیل ثانویه که در هنگام ثبت نام اعلام می کنید ، ارسال می گردد.



۹- سامانه جدید کاملاً با زبان فارسی سازگار بوده و پس از ورود می توانید از مسیر زیر زبان محیط کاربری را به فارسی تغییر دهید:

Options => Display Preferences => Language

۱۰- برای کسب اطلاعات بیشتر می توانید فایل راهنما را از صفحه webmail.sbm.ac.ir دریافت کرده و یا پس از Login روی Help یا راهنما کلیک کنید. در اینصورت می توانید متن راهنمای مربوط به همان بخشی که در آن قرار دارید را مشاهده نمایید.